



# **Memoria de Voluntariado**

## **Curso 2018/2019**

Servicio de Cooperación al Desarrollo y  
Voluntariado



## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>FORMACIÓN BÁSICA EN VOLUNTARIADO</b>	<b>6</b>
2.1.1	CURSOS DE FORMACIÓN BÁSICA EN VOLUNTARIADO	6
2.1.2	CONVOCATORIAS Y PARTICIPACIÓN EN CURSOS DE FORMACIÓN BÁSICA EN VOLUNTARIADO	6
2.1.1.1	Convocatorias por campus y fechas de cursos de Formación Básica	7
2.1.1.2	Datos de participación en cursos de Formación Básica	7
<b>2.2</b>	<b>FORMACIÓN ESPECÍFICA EN VOLUNTARIADO</b>	<b>9</b>
2.2.1	CURSOS DE FORMACIÓN ESPECÍFICA	10
2.2.1.1	Jornadas de sensibilización contra la mutilación genital femenina y los matrimonios forzosos	10
2.2.1.2	Voluntariado, comunicación social y creatividad	11
2.2.2	CONVOCATORIAS Y DATOS DE PARTICIPACIÓN	12
<b>2.3</b>	<b>FORMACIÓN DE LOS VOLUNTARIOS PARTICIPANTES EN EL VOLUNTARIADO EN HOSPITALES</b>	<b>14</b>
2.3.1	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN DE ALCORCÓN	14
2.3.2	HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	15
2.3.3	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA	15
<b>3</b>	<b>ACTIVIDAD VOLUNTARIA</b>	<b>16</b>
<b>3.1</b>	<b>COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES Y ONGS</b>	<b>16</b>
3.1.1	PROGRAMA CONVIVE	16
3.1.2	VOLUNTARIADO SOCIAL	16
3.1.2.1	Cruz Roja Asamblea de Alcorcón	16
3.1.2.2	Cruz Roja Madrid	17
3.1.2.3	Madre Coraje	18
3.1.2.4	Soñar Despierto	18
3.1.2.5	Grupo AMÁS	18
3.1.2.6	Solidarios por el Desarrollo	19
3.1.2.7	Asociación de Minusválidos de Vicálvaro (AMIVI)	20
3.1.2.8	Fundación MASNATUR	20
3.1.2.9	Asociación I.C.E.A.S	20
3.1.2.10	Asociación Madrileña contra el Acoso Escolar (AMACAE)	21
3.1.2.11	Fundación Síndrome de Down Madrid	21
3.1.2.12	Fundación Ana Valdivia	22
3.1.2.13	Acción contra el hambre	22
3.1.2.14	Asociación ASPAS-Madrid	23
3.1.2.15	Amigos de los Mayores	23
3.1.2.16	Fundación Juan XXIII Roncalli	24
3.1.2.17	Grupo español de pacientes con cáncer (GEPAC)	24
3.1.2.18	Fundación Scholas Ocurrentes	25
3.1.2.19	Fundación Ana carolina Díez Mahou	25

3.1.2.20	Fundación CODESPA .....	25
3.1.2.21	Asociación YUNA.....	26
3.1.2.22	Fundación Acogida.....	26
3.1.2.23	Asociación Benéfica Geriátrica .....	26
3.1.2.24	Asociación BASIDA .....	27
3.1.2.25	Asociación Accede a Respiro.....	27
3.1.2.26	Asociación La Torre de Hortaleza .....	27
3.1.2.27	Fundación ESFERA.....	28
3.1.2.28	Fundación Juanjo Torrejón .....	28
3.1.2.29	CDE LEGABASKET .....	29
3.1.2.30	Asociación ProTGD.....	29
3.1.2.31	Cooperación Internacional .....	30
3.1.2.32	Asociación Alcoress.....	30
3.1.2.33	Cruz Roja Asamblea de Móstoles.....	30
3.1.2.34	Fundación Ayuda en Acción.....	31
3.1.2.35	Fundación LARES.....	31
3.1.2.36	Asociación AFS Intercultura España.....	32
3.1.2.37	Fundación Alcohol y Sociedad .....	32
3.1.2.38	Cruz Roja Española Asamblea de Fuenlabrada/Humanes .....	32
3.1.2.39	Asociación Aventura 2000 .....	33
3.1.2.40	Asociación de Jóvenes Formadores Aldaba .....	33
3.1.3	VOLUNTARIADO AMBIENTAL.....	36
3.1.3.1	Asociación Madrid Felina.....	36
3.1.3.2	Asociación Celtaia .....	36
3.1.3.3	Asociación Aranjuez Sostenible .....	36
3.1.4	PROYECTO HORIZON ONE TO ONE .....	37
3.1.5	GESTIÓN ÉTICA DE COLONIAS FELINAS EN MÓSTOLES .....	38
<b>3.2</b>	<b>ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO ORGANIZADAS POR LA UNIVERSIDAD .....</b>	<b>38</b>
3.2.1	VOLUNTARIADO EN DIFERENTES ÁREAS DE ATENCIÓN SANITARIA.....	38
3.2.1.1	Hospital Universitario Fundación Alcorcón.....	38
3.2.1.2	Hospital Universitario Rey Juan Carlos .....	39
3.2.1.3	Hospital Universitario de Fuenlabrada .....	41
3.2.2	OFICINA DE INTERVENCIONES ASISTIDAS CON ANIMALES .....	42
<b>3.3</b>	<b>VOLUNTARIADO INTERNACIONAL .....</b>	<b>42</b>
3.3.1	V PROGRAMA DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA CAM .....	42

#### **4 OTRAS ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPA EL SERVICIO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y VOLUNTARIADO.....45**

<b>4.1</b>	<b>PARTICIPACIÓN EN LAS COMISIONES SECTORIALES ORGANIZADAS POR CRUE .....</b>	<b>45</b>
4.1.1	COMISIÓN SECTORIAL DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN .....	45
4.1.2	COMISIÓN SECTORIAL DE SOSTENIBILIDAD .....	45
<b>4.2</b>	<b>JORNADAS DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO ORGANIZADAS POR LA UNIVERSIDAD DE GIRONA.....</b>	<b>45</b>
<b>4.3</b>	<b>ORGANIZACIÓN DE LAS V JORNADAS DEL OBSERVATORIO DE COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO (OCUD)</b>	<b>46</b>
<b>4.4</b>	<b>DECORACIÓN DEL ÁREA DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES .....</b>	<b>46</b>
<b>4.5</b>	<b>CONCURSO UNISINPLASTIC .....</b>	<b>47</b>
<b>4.6</b>	<b>VISITA A AULAS HOSPITALARIAS .....</b>	<b>47</b>

<b>5</b>	<b>ESTADÍSTICAS EN REDES SOCIALES .....</b>	<b>47</b>
<b>5.1</b>	<b>PÁGINA WEB .....</b>	<b>47</b>
<b>5.2</b>	<b>FACEBOOK .....</b>	<b>48</b>
5.2.1	SEGUIDORES.....	48

# 1 PRESENTACIÓN

El Servicio de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado, nació en el 2014 en dependencia del Vicerrectorado de Cooperación al Desarrollo, Voluntariado y Relaciones Institucionales, con los objetivos de ofrecer a todos los miembros de la Comunidad Universitaria, la posibilidad de colaborar en múltiples proyectos mediante la realización de actividades voluntarias coordinadas desde el propio servicio o a través de acuerdos establecidos con organizaciones no gubernamentales de perfiles muy variados, promover la cooperación y el voluntariado internacional, fomentar la Responsabilidad Social Universitaria e incentivar el cumplimiento de los compromisos recogidos en la Agenda 2030 con el desarrollo de proyectos propios y la promoción de alianzas institucionales estratégicas. En febrero de 2017, el Vicerrectorado cambia de nombre a Vicerrectorado de Cooperación para el Desarrollo, Voluntariado y Sostenibilidad incorporando nuevas actividades vinculadas a la RSU, mientras que el Servicio continua con su apuesta por la necesidad de fomentar la actividad voluntaria en la Universidad e incidir en la formación de los voluntarios. Al comienzo del curso 2017-2018, el Vicerrectorado de Cooperación y Voluntariado desaparece y el Servicio pasa a formar parte del Vicerrectorado de Extensión Universitaria manteniendo continuidad en sus actividades y compromisos.

Desde la creación de la red de Puntos de Información de Voluntariado de la Comunidad Autónoma de Madrid (PIV), la Universidad Rey Juan Carlos forma parte de la misma. La red de PIVs es un servicio de la Comunidad de Madrid creado con la intención de promover el voluntariado en todo su ámbito territorial, fomentando la coordinación de actividades solidarias en todos los niveles de la sociedad y facilitando una vía de participación de los ciudadanos desde su entorno más cercano. La pertenencia a esta red permite a la institución ofrecer a la Comunidad Universitaria una ventana a la sociedad con el objetivo de construir una Universidad más solidaria y da una visibilidad mayor de la actividad voluntaria dentro de la Comunidad Autónoma de Madrid.

La proximidad de la fecha de finalización y evaluación del nivel de consecución a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y de la elaboración de la Agenda 2030 a la fecha de constitución del servicio, ha llevado a una implicación total de la actividad del mismo en la promoción de estos objetivos. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible reconoce explícitamente a los grupos de voluntarios como vehículo esencial para alcanzar los diecisiete ODS y las metas establecidas dentro de cada uno. El voluntario favorece la cohesión social permitiendo a las comunidades llevar a cabo su propia evolución incrementando la confianza y responsabilidad con su propio medio, así como el compromiso o la inclusión. Este último punto es primordial para que los ODS tengan un cariz local, ya que la labor del voluntario acerca a los grupos más vulnerables a la sociedad, dándoles voz, y, por tanto, sean incluidos en la vida colectiva.

Según la Resolución de la ONU “Integración del voluntariado en la paz y el desarrollo: plan de acción para el próximo decenio y años posteriores” los objetivos a cumplir para la incorporación del voluntario en las políticas de la Agenda 2030 son:

- Consolidar el sentido de apropiación de las personas sobre la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a partir de un mayor compromiso cívico y espacios propicios para la acción ciudadana.
- Integrar el voluntariado en las estrategias nacionales y mundiales de implementación de la Agenda para el desarrollo posterior a 2015.
- Cuantificar el voluntariado para contribuir a una comprensión holística del compromiso de las personas y su bienestar, y formar parte del seguimiento de los ODS.

Con todo esto, el Servicio de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado pretende dar las herramientas necesarias al voluntario, para poder elegir el área de trabajo donde pueda estar más interesado y los medios

formativos oportunos para que pueda sentirse cómodo en el desarrollo de la actividad solidaria, manteniendo siempre una observación estricta de los principios definidos en la legislación aplicable (Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid y Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado).

## 2 FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO

El Vicerrectorado de Extensión Universitaria ofrece distintas alternativas de formación al voluntariado a través de la colaboración con otras instituciones. Tiene firmado un Convenio de Colaboración con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid por el que se realizan varios cursos de formación básica al año y por el que año a año se va ampliando la oferta de formación específica.

El formar parte del PIV de la Comunidad Autónoma de Madrid, le permite a la Universidad Rey Juan Carlos ser visible desde el ámbito del voluntariado y ofrecer a la Comunidad Universitaria una ventana a la sociedad.

### 2.1 Formación básica en voluntariado

Para la realización de actividad de voluntariado de forma oficial, es necesario haber recibido esta formación, que dispone de una certificación específica por parte de la Comunidad de Madrid.

#### 2.1.1 Cursos de Formación Básica en Voluntariado

El acuerdo establecido entre la URJC y la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid establece la celebración de varias convocatorias anuales de los cursos de formación básica que son impartidos por los miembros de la escuela. Ofrecer a los alumnos esta formación suponer ayudarles en su búsqueda de actividad voluntaria ya que es el paso inicial solicitado por la mayoría de las asociaciones.

Los cursos de formación básica al voluntariado constan de los siguientes contenidos:

MÓDULO	TÍTULO	DURACIÓN
I	Marco legal y ético de la acción voluntaria	4 horas
II	Metodología para la acción voluntaria	4 horas
III	Recursos y experiencias para el voluntariado	4 horas

Tabla nº 1. Contenido Formación Básica en Voluntariado

#### 2.1.2 Convocatorias y participación en cursos de Formación Básica en Voluntariado

Durante el curso 2018/2019, se ha intentado mantener la misma calidad y ofrecer al alumnado aquellas formaciones que eran más de su interés, facilitar su asistencia y ofertar una mayor disponibilidad horaria.

#### 2.1.1.1 Convocatorias por campus y fechas de cursos de Formación Básica

Durante el curso 2018/2019, se ha reducido el número de cursos de Formación Básica respecto al curso pasado; se ha pasado de hacer 5 a tan sólo realizar 2 convocatorias, no por falta de interés del alumnado, ya que el curso tiene muy buena acogida entre la comunidad universitaria, sino debido a la no disponibilidad de recursos humanos para atender los cursos.

CAMPUS	CURSO	FECHA DE CELEBRACIÓN	TURNO
MÓSTOLES	Formación básica	Noviembre 2018	Mañana
FUENLABRADA	Formación básica	Marzo 2019	Mañana

Tabla nº 2. Actividades de formación básica en voluntariado ofertadas en los distintos campus durante el curso 2018/2019.

#### 2.1.1.2 Datos de participación en cursos de Formación Básica

Este año se ha incrementado el número de alumnos interesados en las actividades de Formación Básica en Voluntariado ofrecidas por este Servicio: durante este curso se tuvo un especial interés, siguiendo la línea del curso anterior, en reducir las listas de espera y aumentar las capacidades y oportunidades de acceso al curso.

CAMPUS	INSCRITOS	CAPACIDAD	INCREMENTO Nº ALUMNOS INSCRITOS
MÓSTOLES	71	60	+ 6
FUENLABRADA	93	63	+ 38

Tabla nº 3. Interés de los alumnos en los distintos cursos de formación básica en voluntariado impartidos durante el curso 2018/2019.

En el siguiente gráfico se detalla el grado de interés de cada convocatoria diferenciando por sexo:

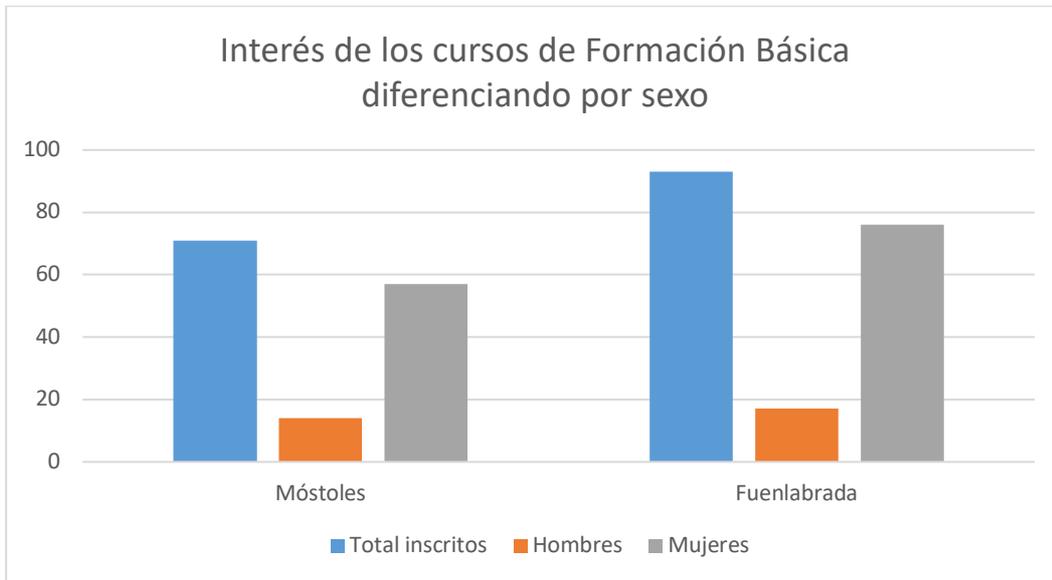


Gráfico nº 1. Interés de los alumnos de los distintos campus en los cursos de formación básica en voluntariado durante el curso 2018/2019 diferenciando por sexo.

En los siguientes gráficos se detalla el número de participantes de cada convocatoria diferenciando por sexo:

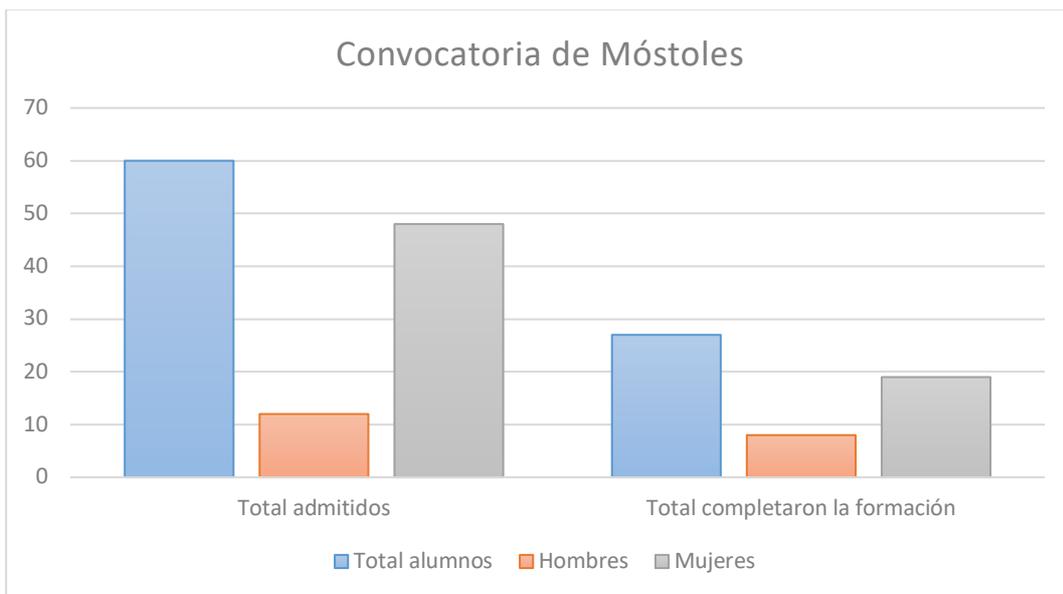


Gráfico nº 2. Grado de implicación de los alumnos en los cursos de formación básica impartidos en Móstoles durante el curso 2018/2019.

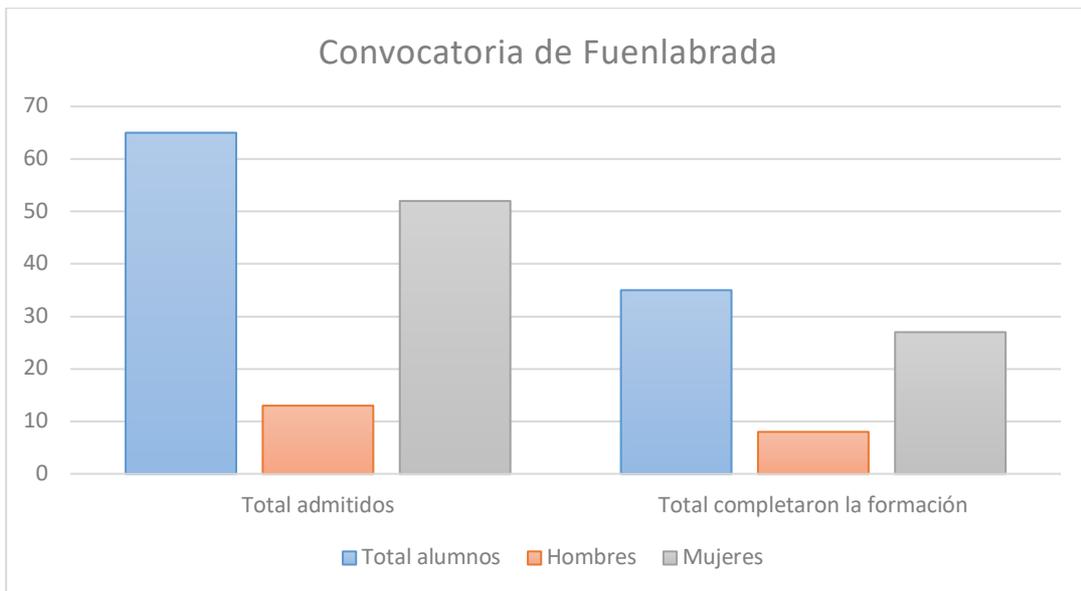


Gráfico nº 3. Grado de implicación de los alumnos en los cursos de formación básica impartidos en Fuenlabrada durante el curso 2018/2019.

En el siguiente gráfico se aprecia el grado de implicación de los alumnos admitidos aportando la perspectiva general de admitidos y alumnos que completaron la formación diferenciando por sexo: se aprecia, aún, cierto grado de desinterés o de ausencia de participación efectiva del alumnado admitido en los cursos de formación básica en voluntariado y, del total de alumnos admitidos que no aparecen o no completan la formación, cifra que asciende a 63, sólo un 46,03% ha hecho llegar al servicio notificación de baja voluntaria.

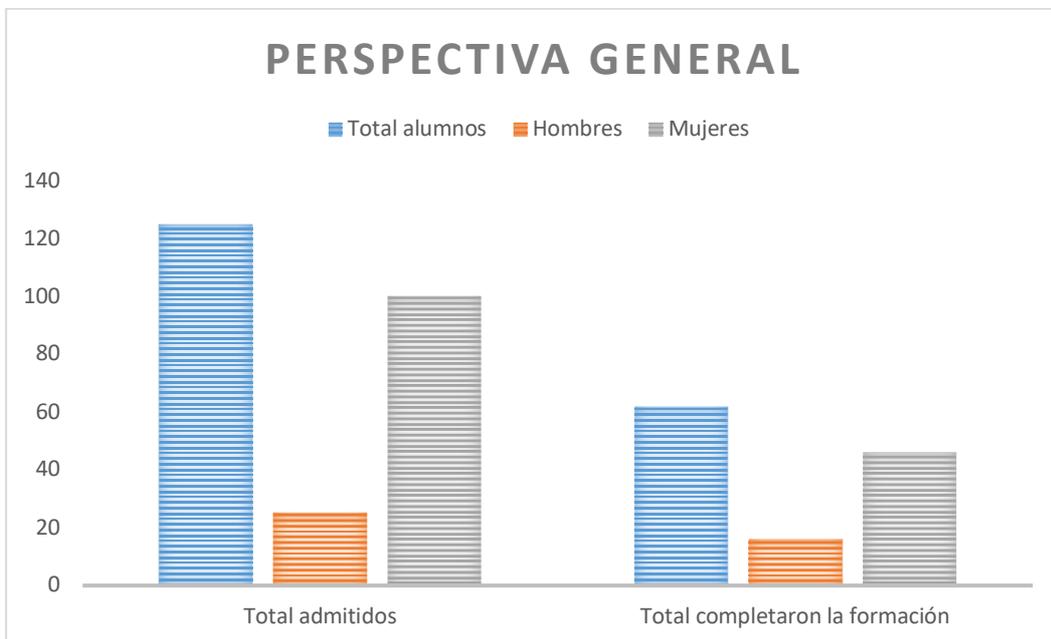


Gráfico nº 4. Grado de implicación general de los alumnos en los cursos de formación básica impartidos durante el curso 2018/2019.

## 2.2 Formación Específica en voluntariado

Durante el curso 2018/2019 se han impartido un total de 2 cursos de temática diferente de Formación Específica en colaboración con dos entidades y se han realizado un total de 3 convocatorias

repartidas en 3 de los distintos campus. Hay una notable disminución de la oferta de cursos de formación específica respecto al curso pasado, debido al mismo problema reflejado en un apartado previo de la no disponibilidad de recursos humanos para atender los cursos.

		CAMPUS			
CURSOS		VICÁLVARO	ALCORCÓN	FUENLABRADA	MÓSTOLES
Primer Cuatrimestre	<b>CURSO NUEVO:</b> <b>Jornadas de sensibilización contra la mutilación genital femenina y los matrimonios forzosos</b>	-	-	-	Octubre de 2018. Mañana
	<b>CURSO NUEVO:</b> <b>Voluntariado, comunicación social y creatividad</b>	-	-	Noviembre de 2018. Mañana	-
Segundo Cuatrimestre	<b>CURSO NUEVO:</b> <b>Jornadas de sensibilización contra la mutilación genital femenina y los matrimonios forzosos</b>	Febrero de 2019. Mañana	-	-	-

Tabla nº 4. Cursos de Formación Específica en voluntariado impartidos durante el curso 2018/2019

### 2.2.1 Cursos de Formación Específica

A continuación detallamos las características particulares de cada uno de los cursos impartidos.

#### 2.2.1.1 *Jornadas de sensibilización contra la mutilación genital femenina y los matrimonios forzosos*

Esta formación específica se imparte en colaboración con la ONG Mundo Cooperante y tiene como objetivo acercar a los participantes la cuestión de la mutilación genital femenina, su práctica y los efectos perjudiciales que crea en la vida de la mujer, tanto a nivel sanitario como a nivel social y cultural puesto que su práctica lleva asociado el matrimonio forzoso. Se enfoca bajo la perspectiva de los derechos humanos y del enfoque de género.

Se imparte en dos jornadas de 2 horas de duración cada una que constan del siguiente contenido:

Bloques temáticos	Temas a desarrollar	<b>Introducción del concepto de género</b>	Jornada día 1	<b>Visionado de “La Manzana de Eva”</b>
-------------------	---------------------	--	---------------	---

		¿Qué es la MGF? ¿Por qué se realiza?	<b>Jornada día 2</b>	Coloquio y charla con el director del film, José Manuel Colón
		Ejemplos de proyectos de Mundo Cooperante		Actividad de sensibilización entorno a la igualdad de género coordinada por personal de la ONG
		Importancia de la sensibilización.		Dinámicas grupales

Tabla nº 5. Temario de las Jornadas sobre sensibilización contra la mutilación genital femenina.

Los objetivos son:

1. Sensibilizar al alumnado universitario con las diferentes formas de violencia que sufren mujeres y niñas especialmente la MGF y los matrimonios infantiles.
2. Participación directa del alumnado siendo agentes activos de sensibilización a través de la distribución de pulseras Masai.

#### 2.2.1.2 Voluntariado, comunicación social y creatividad

Este curso de formación específica se imparte en colaboración con FEVOCAM. Consiste en dos sesiones teóricas y prácticas en un total de 6 horas organizadas según el bloque formativo que se muestra a continuación:

Bloques temáticos	Jornada 1: Voluntariado	<b>¿Qué es participar? ¿Para qué?</b>
		¿Qué es el voluntariado?
		¿Qué me lleva a hacer voluntariado?
		¿Cómo transforma el voluntariado?
		¿Cuándo, cómo, con quién, dónde?
	<b>Jornada 2: Comunicación social y creatividad</b>	¿Cómo hablamos de lo social? ¿Y del voluntariado?

		¿Cómo sensibilizar en voluntariado a través de la comunicación?
		¿Queremos convertir la comunicación en herramienta del cambio social?
		Construir un mensaje con valor social
		¿Por qué es importante cómo contamos las cosas?
		Comunicar desde la creatividad

Tabla nº 6. Temario del curso en Voluntariado, comunicación social y creatividad.

Los objetivos del curso son:

1. Acercar a la comunidad universitaria el mundo de voluntariado.
2. Fomentar la implicación social de los miembros de la comunidad universitaria.
3. Promover un lenguaje inclusivo y una educación en valores.
4. Dotar a la comunidad universitaria de las herramientas de comunicación necesarias para promover la labor social.

### 2.2.2 Convocatorias y datos de participación

Las actividades de formación específica en voluntariado han suscitado, como en convocatorias pasadas, mucho interés entre el alumnado. En los gráficos que se muestran a continuación, se refleja el grado de interés de los alumnos, clasificados por Campus en el que cursan sus estudios, en las actividades de formación específica en voluntariado:

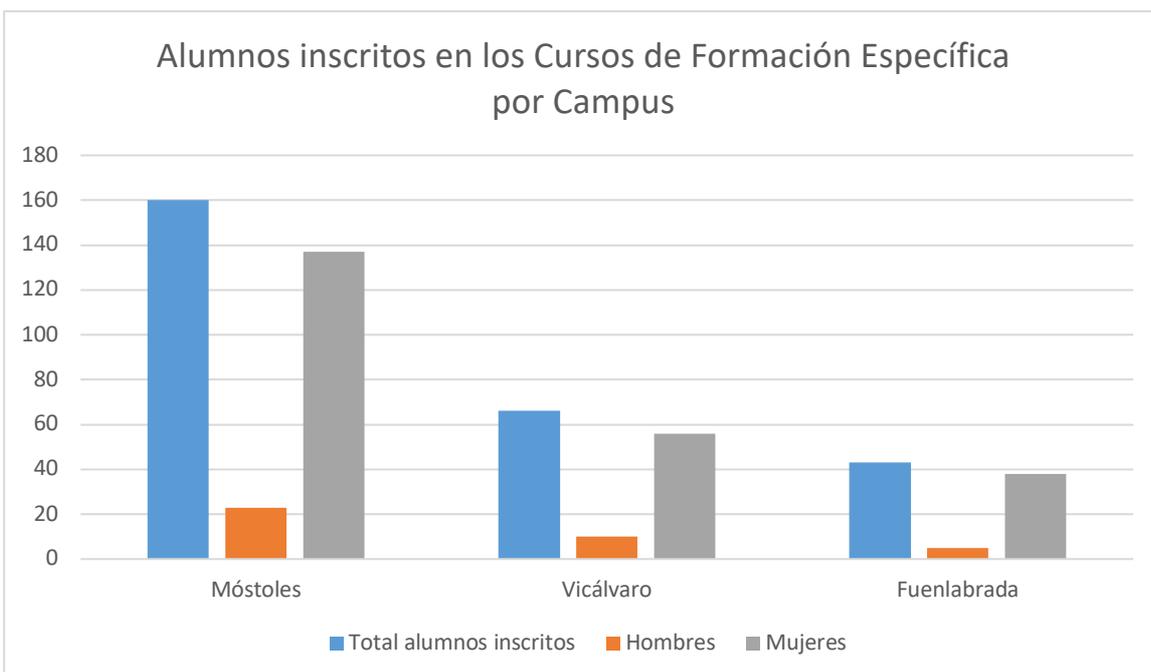


Gráfico nº 5. Datos de participación en los cursos de formación específica en voluntariado diferenciando por campus

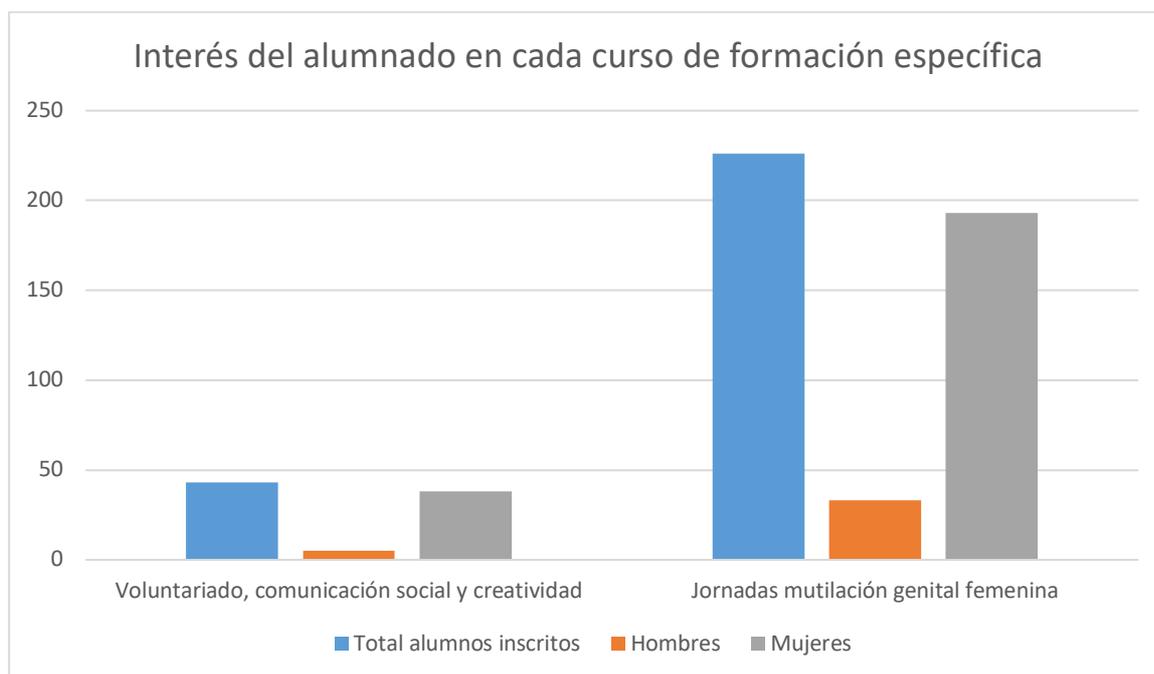


Gráfico nº 6. Datos de participación en los cursos de formación específica en voluntariado diferenciando por curso formativo.

El grado de implicación valora cuál ha sido la participación en las jornadas de la totalidad de los alumnos admitidos. Se aprecian mayores cifras tanto de interés como de implicación en los cursos de formación específica; esto puede deberse tanto a la especificidad de la materia en cuestión como a que muchos de los alumnos que acuden a formaciones específicas han tomado conciencia de su capacidad de acción en los cursos de formación básica; en este sentido, del total de los admitidos, solo un 13,5% se da de baja voluntariamente. El grado de implicación de los estudiantes en los cursos de formación ha sido el siguiente:

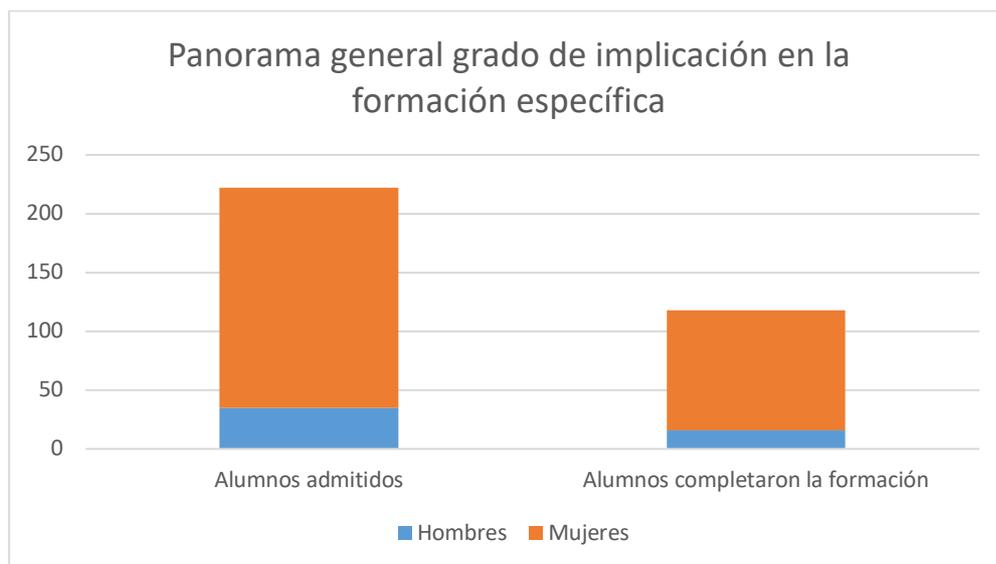


Gráfico nº 7. Datos generales de la implicación del alumnado en los cursos de formación específica en voluntariado.

En los siguientes gráficos se ofrece el grado de implicación del alumnado en cada curso de formación específica:

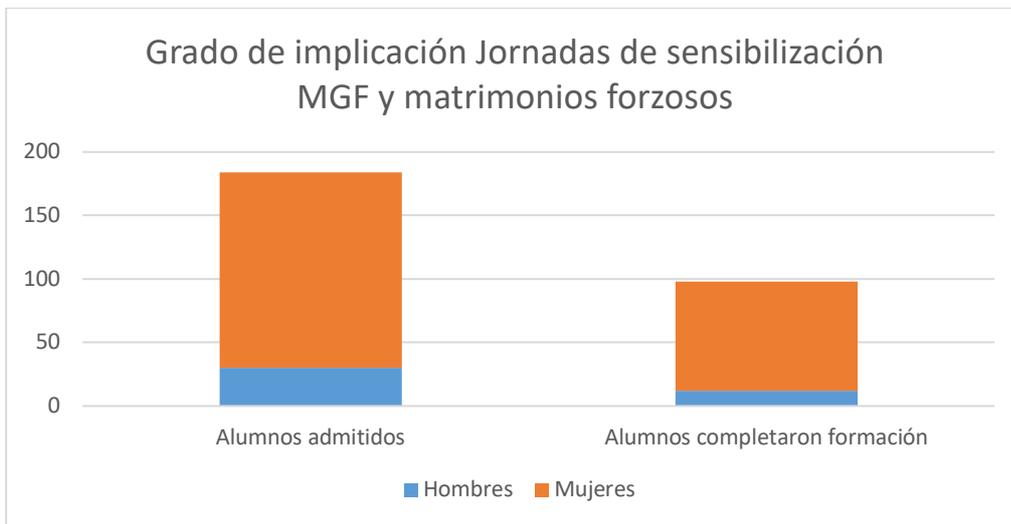


Gráfico nº 8. Datos de implicación en las Jornadas de sensibilización contra la mutilación genital femenina y los matrimonios forzosos.

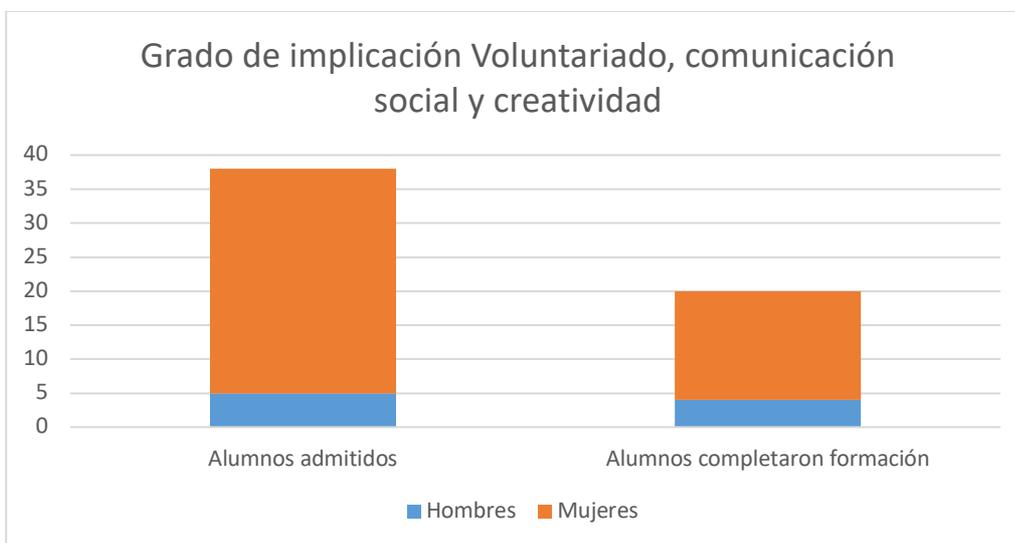


Gráfico nº 9. Datos de implicación en Voluntariado, comunicación social y creatividad.

## 2.3 Formación de los Voluntarios participantes en el Voluntariado en Hospitales

Se han impartido dos sesiones formativas, una por cada cuatrimestre, en cada uno de los Hospitales con los que hay establecidos Convenios de Voluntariado. El objetivo es dotar a los voluntarios de un conocimiento pleno sobre sus tareas y las características del área en el que intervendrán. La formación consta de un primer bloque temático general sobre voluntariado, un segundo bloque temático centrado en la necesidad del voluntariado hospitalario; un tercer bloque centrado en el proceso para acceder al voluntariado y un cuarto bloque más centrado en las distintas áreas en las que participarán.

### 2.3.1 Hospital Universitario Fundación de Alorcón

Este voluntariado hospitalario se realiza en tres áreas: medicina interna, pediatría y psiquiatría. La formación aporta al voluntario un conocimiento sobre sus funciones:

- Actividades de animación y entretenimiento.
- Apoyo emocional a los pacientes y sus familias.

### 2.3.2 Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Este voluntariado hospitalario se realiza en tres áreas: consultas externas, hospitalización y rehabilitación. La formación ofrece al voluntario un conocimiento más extenso sobre las áreas y sus funciones en cada una de ellas:

- Acompañamiento al enfermo y su familia cuando las condiciones del paciente lo faciliten y no exista impedimento por parte de los afectados. Para facilitar la puesta en marcha de actividades lúdicas y de ocio en el centro.
- Suplencia del cuidador principal para facilitar su descanso físico y emocional.
- Apoyo emocional al enfermo y su familia para facilitar la expresión de emociones asociadas con el diagnóstico y el proceso de la enfermedad.
- Actividades de animación y entretenimiento para facilitar la estancia del enfermo en el hospital y la distracción con actividades de ocio.
- Labores puntuales de información, normalmente de actividades o servicios opcionales (bibliotecas, talleres, charlas, actividades formativas, etc.).

### 2.3.3 Hospital Universitario de Fuenlabrada

Este voluntariado hospitalario se realizaba únicamente en el área de pediatría durante el primer cuatrimestre y en las áreas de pediatría y medicina interna durante el segundo. La formación aporta al voluntario un conocimiento más amplio sobre sus funciones:

- Acompañamiento al enfermo y su familia cuando las condiciones del paciente lo faciliten y no exista impedimento por parte de los afectados. Para facilitar la puesta en marcha de actividades lúdicas y de ocio en el centro.
- Suplencia del cuidador principal para facilitar su descanso físico y emocional.
- Apoyo emocional al enfermo y su familia para facilitar la expresión de emociones asociadas con el diagnóstico y el proceso de la enfermedad.
- Actividades de animación y entretenimiento para facilitar la estancia del enfermo en el hospital y la distracción con actividades de ocio.
- Labores puntuales de información, normalmente de actividades o servicios opcionales (bibliotecas, talleres, charlas, actividades formativas, etc.).

## 3 ACTIVIDAD VOLUNTARIA

### 3.1 Colaboración con otras entidades y ONGs

Desde el área de Voluntariado dependiente del Servicio de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado se han firmado una serie de convenios con distintas organizaciones e instituciones que permiten la participación del alumnado universitario en distintos puestos de voluntariado e iniciativas. Cada actividad de voluntariado lleva asociada una actividad formativa que garantiza el buen desempeño de la misma por el voluntario.

A continuación, se presentan las distintas colaboraciones diferenciándolas según su ámbito funcional:

#### 3.1.1 Programa Convive

Es una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Madrid que combina la necesidad de alojamiento asequible que tienen los jóvenes entre 18 y 36 años residentes en la localidad y procedentes de otras regiones o países, con la necesidad de compañía de las personas mayores de 65 años, sin necesidades de atención especializada y que vivan solas.

Busca promover la convivencia intergeneracional ofreciendo al estudiante una habitación propia por un coste máximo de 70 euros mensuales que cubren los gastos generados en la vivienda y a los que deben añadirse sus gastos personales cotidianos, a cambio de compartir el día con la persona mayor realizando juntos las actividades diarias que acuerden y estando en el domicilio antes de las 22.30 de la noche, salvo el día de libre disposición.

#### 3.1.2 Voluntariado social

Consiste en el desempeño de actividades de voluntariado tendentes a cubrir situaciones de exclusión social, vulnerabilidad o privación de derechos u oportunidades. La idea es acercar al estudiante la realidad social que le rodea y que con el desempeño de sus actividades de voluntariado contribuya a alcanzar una mayor cohesión y justicia social. Actualmente existe convenio con 40 instituciones.

##### 3.1.2.1 Cruz Roja Asamblea de Alcorcón

La ONG Cruz Roja, en la Asamblea de Alcorcón oferta un amplio marco de actividades de voluntariado para nuestros estudiantes, divididas en distintas áreas y proyectos:

Área social y empleo	Cruz Roja juventud	Socorros y emergencias	Otros proyectos
<b>Apoyo integral a personas en</b>	Participación infantil y juvenil	Transporte sanitario urgente	Sistema de calidad en el proyecto de

<b>situación de pobreza crónica</b>			gestión del voluntariado
<b>Integración de inmigrantes</b>	Proyecto “¿Sales hoy?” Prevención de consumo de drogas entre jóvenes y adolescentes	Preventivos terrestres	Difusión de la información: integración, compromiso y participación
<b>Empoderamiento a mujeres</b>	Promoción del éxito escolar para niños y niñas en situación de dificultad social	Prevención de accidentes en el entorno escolar	Fortalecimiento de la acción/intervención A.L.
<b>Prestaciones al llamamiento “Ahora más que nunca”</b>	Educación para la salud y prevención de conductas violentas	Envejeciendo con salud	Apoyo administrativo para grabación de datos y trámites
<b>Ocio y tiempo libre de personas con discapacidad intelectual</b>			
<b>Ayuda complementaria a domicilio según proximidad local</b>			
<b>Teleasistencia domiciliaria de personas mayores</b>			
<b>Unidad de emergencia social</b>			
<b>Empleo joven</b>			
<b>Empleo personas vulnerables</b>			

Tabla nº 7. Actividades de voluntariado ofertadas por Cruz Roja Asamblea de Alcorcón a nuestros estudiantes

### 3.1.2.2 Cruz Roja Madrid

La ONG Cruz Roja, en la Asamblea de Madrid ofrece a nuestros estudiantes la posibilidad de participar en actividades de voluntariado durante todo el año. Tiene una amplia oferta de proyectos de voluntariado repartidos a lo largo de todo el año y tanto de carácter social como de apoyo administrativo y logístico a la entidad. Entre ellos destacan los dedicados a menores que se encuentran en distintas situaciones:

- **Situación de vulnerabilidad:** en concreto ofrece la oportunidad de realizar voluntariado en centros de día infantiles con menores derivados desde Servicios Sociales. Consiste en dar cobertura a las necesidades del menor creando un espacio socioeducativo donde se fomente su desarrollo

personal, determinados valores positivos como el respeto o la tolerancia y los hábitos saludables, entre otros.

- **Ingreso hospitalario o convalecencia de larga duración:** el voluntario participa en un proyecto de animación hospitalaria y/o a domicilio. La idea es contribuir al proceso de recuperación a través del juego.

### 3.1.2.3 *Madre Coraje*

La ONG Madre Coraje, dedicada a la ayuda humanitaria y al cuidado y conservación del medio ambiente, ofrece a nuestros estudiantes la posibilidad de participar en tres proyectos de voluntariado diferentes:

- **Tienda solidaria:** el voluntario participa en la organización y desarrollo de un mercadillo en el que se da una segunda utilidad y a un precio asequible, a artículos de toda índole, principalmente vestimenta, juguetes y libros. Lo recaudado se destina a la financiación de los proyectos de la asociación en las dos áreas mencionadas.
- **Educación para el desarrollo:** el voluntario prepara y participa en actividades formativas, de difusión y de capacitación en materia de educación al desarrollo que se imparten en centros educativos y otras instituciones.
- **Clasificación de ayuda humanitaria:** el voluntario participa en la organización y clasificación de los materiales donados por empresas y particulares con vistas a el derecho a la alimentación, la salud y la educación en Perú a través del envío de ayuda humanitaria.

### 3.1.2.4 *Soñar Despierto*

La Fundación Soñar Despierto desarrolla proyectos vinculados a la integración social de menores residentes en centros de acogida y procedentes de familias desestructuradas. Para ello, crea proyectos de carácter socioeducativo que pretenden compensar y paliar los efectos negativos que sobre su desarrollo e inclusión tiene la ruptura de los vínculos afectivos. Concretamente ha venido desarrollando tres proyectos que actúan en tres contextos específicos y que actualmente se encuentran cerrados:

- **Apoyo escolar:** el voluntario realiza una labor de acompañamiento, apoyo y seguimiento del menor en sus estudios intentando disminuir, así, el alto porcentaje de fracaso social que enfrenta este colectivo.
- **Ocio:** el voluntario realiza actividades de ocio programadas o no por la Fundación con el menor durante los fines de semana con vistas a crear un vínculo duradero entre voluntario y menor que le permita disfrutar de su infancia y juventud divirtiéndose.
- **Acompañamiento al colegio:** los voluntarios realizan una labor de atención individualizada al menor acompañándole en actividades cotidianas como la asistencia a su centro educativo o a las terapias.

### 3.1.2.5 *Grupo AMÁS*

El Grupo AMÁS, compuesto por 5 entidades, desarrolla actividades de impulso, fomento y apoyo a las personas con discapacidad intelectual en la Comunidad de Madrid. Oferta a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en distintos proyectos vinculados a diversos campos de actuación en la materia:

Actividades de ocio	Ciudadanía	Cultura	Campamentos	
<b>Programa de extraescolares</b>	Apoyo en los grupos de autogestores y mujeres	Desarrollo de talleres relativos a distintas actividades culturales (baile, habilidades sociales, logopedia,...)	Campamento urbano de verano	Apoyo a actividades diversas desarrolladas en centros ocupacionales
<b>Programa deportivo</b>			Campamento intensivo de verano	
<b>Programa de ocio compartido</b>				
<b>Programa de ocio inclusivo</b>				

Tabla nº 8. Actividades de voluntariado ofertadas por el Grupo AMÁS a nuestros estudiantes

### 3.1.2.6 *Solidarios por el Desarrollo*

Solidarios por el Desarrollo es una sociedad civil, declarada de utilidad pública y vinculada a las Universidades Españolas que pretende indagar en las condiciones que generan situaciones de exclusión social y proponer respuestas y soluciones alternativas. Para ello desarrolla proyectos en distintos ámbitos:

Atención a mayores	Apoyo en hospitales	Trabajo en prisiones	Atención a personas sin hogar	Programa de salud mental	Atención a la discapacidad
<b>Actividades de acompañamiento frente a la soledad</b>	Compañía durante el periodo de hospitalización	Visitas contra el aislamiento social	Defensa de sus derechos y denuncia de las situaciones de vulnerabilidad	Desarrollo de redes de apoyo para personas con trastornos mentales	Organización de actividades de ocio en grupo
<b>Actividades de sensibilización y concienciación</b>	Servicios de apoyo al entretenimiento del hospitalizado	Actividades de sensibilización y concienciación	Encuentros con personas sin hogar para romper su aislamiento	Actividades de sensibilización	Apoyo a estudiantes

	Compañía a menores hospitalizados				
--	-----------------------------------	--	--	--	--

Tabla nº 9. Actividades de voluntariado ofertadas por Solidarios por el Desarrollo a nuestros estudiantes

### 3.1.2.7 Asociación de Minusválidos de Vicálvaro (AMIVI)

AMIVI es una asociación que pretende facilitar la integración e inclusión en tareas cotidianas de las personas con discapacidad intelectual. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en diversas actividades de ocio y tiempo libre desarrolladas para este colectivo tanto de forma diaria como los fines de semana:

- **Taller de Gimnasia Adaptada.**
- **Taller de Autonomía Personal.**
- **Taller con Ordenadores.**
- **Taller de Baile.**
- **Taller de Teatro.**
- **Baloncesto.**
- **Ocio de fin de semana.**

### 3.1.2.8 Fundación MASNATUR

La Fundación MASNATUR desarrolla actividades de ocio destinadas a fomentar el desarrollo de las personas jóvenes con discapacidad y a ofrecer a sus familias alternativas. Actualmente cuenta con tres proyectos en los que pueden participar nuestros voluntarios y que dan a las personas con discapacidad acceso a actividades de ocio y culturales:

- **Ocio con niños y jóvenes con discapacidad:** se desarrollan actividades ocio en distintos lugares y con una duración de 8 horas. También incluye una actividad mensual de Granja Escuela que dura un fin de semana completo.
- **Ocio con adultos con discapacidad:** tiene las mismas características que la actividad anterior, pero se desarrolla con personas adultas.
- **Campamento de verano:** la actividad consiste en la asistencia del voluntario a un campamento de verano de 7 días de duración para el acompañamiento de los niños con discapacidad y la realización de actividades de ocio con ellos.

### 3.1.2.9 Asociación I.C.E.A.S

La Asociación I.C.E.A.S, que trabaja en el ámbito de la exclusión social de menores, jóvenes y sus familias para garantizar una igualdad de oportunidades, ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en dos proyectos de distinta naturaleza y dentro de los cuáles podrán realizar varias tareas:

Proyecto socio-educativo "Doposcuola"	Apoyo logístico
---------------------------------------	-----------------

<b>Taller de letras para la realización de tareas escolares</b>	Actividades administrativas
<b>Aula Dopuscuola para la prevención del fracaso escolar</b>	Soporte informático
<b>Talleres de ocio y tiempo libre</b>	Dinamización en redes sociales
<b>Talleres deportivos</b>	Mantenimiento de la página web
<b>Colonias en verano</b>	
<b>Campamentos urbanos de verano</b>	
<b>Baile moderno</b>	
<b>Taller de familia</b>	

Tabla nº 10. Actividades de voluntariado ofertadas por Asociación I.C.E.A.S a nuestros estudiantes

### 3.1.2.10 Asociación Madrileña contra el Acoso Escolar (AMACAE)

AMACAE es una asociación dedicada a la prevención y eliminación del acoso escolar, en cualquiera de sus formas, y la violencia de las aulas y centros educativos madrileños. Cuenta con un servicio de asesoramiento que abarca 3 áreas en las que pueden intervenir nuestros voluntarios:

- **Asesoramiento legal a víctimas y familias:** El voluntario debe contar con una formación adecuada que le permita orientar a las víctimas y sus familiares en las acciones legales a emprender y su naturaleza en los supuestos de acoso escolar. Esta tarea se inserta dentro del proyecto de Apoyo legal.
- **Apoyo psicológico a las víctimas:** el voluntario debe poseer formación en psicología clínica y terapia EMDR para atender las necesidades psicológicas de la víctima. Esta tarea se inserta dentro del proyecto de Apoyo psicológico.
- **Intervenciones en centros educativos:** la asociación desarrolla dos tipos de actividades en este sentido; una primera tendente a la resolución de supuestos concretos de acoso escolar en centros educativos, y una segunda, y en la que pueden participar nuestros voluntarios, consistente en la impartición de charlas sobre prevención del acoso escolar y el ciberacoso en colegios e institutos, previo seguimiento de una actividad formativa ofrecida por la asociación. Se inserta dentro del proyecto de Charlas en colegios.

### 3.1.2.11 Fundación Síndrome de Down Madrid

La Fundación Síndrome de Down Madrid tiene por misión garantizar la autonomía individual e inclusión social de las personas con discapacidad intelectual. Realiza una labor de apoyo integral que abarca desde las actividades cotidianas hasta su inclusión en el mundo laboral y el apoyo familiar. La Fundación cuenta con diversos campos de actuación y a nuestros voluntarios se les ofrece la posibilidad de participar en los siguientes:

Actividades de ocio Infantil y juvenil	Deportes	Actividades culturales	Campamento de verano
--	----------	------------------------	----------------------

<b>Realización de Actividades de ocio Compartido de diversa naturaleza</b>	Apoyo en la realización de varias Actividades deportivas	Taller de radio	Se desarrolla durante el mes de julio
		Taller de baile	
		Taller de fotografía	
		Taller de teatro	

Tabla nº 11. Actividades de voluntariado ofertadas por Fundación Síndrome de Down Madrid a nuestros estudiantes

### 3.1.2.12 Fundación Ana Valdivia

La Fundación Ana Valdivia centra su actividad en el apoyo a las familias con hijos que padecen parálisis cerebral. Se ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en varios de proyectos centrados en su inclusión social a través del ocio:

Ocio integrado. Incluye personas con y sin movilidad reducida	Actividades para adultos	Actividades para jóvenes y niños	Actividades deportivas
<b>Ocio para todos</b>	Ocio para adultos	Punto de encuentro. Organización de actividades de ocio para jóvenes de + 12 años.	Escuela de Boccia
<b>Ocio en familia</b>		Ludoteca para niños entre 3 y 12 años.	Neuropsicodanza
		Planificación y organización previa del campamento urbano de verano	Carrera solidaria de Navidad

Tabla nº 12. Actividades de voluntariado ofertadas por Fundación Ana Valdivia a nuestros estudiantes

### 3.1.2.13 Acción contra el hambre

Acción contra el hambre es una organización humanitaria internacional que centra su actividad en la lucha contra las causas y los efectos del hambre desarrollando actividades de lucha contra la desnutrición, promoción del derecho al agua, acceso a alimentos y derecho a la salud. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en dos áreas:

- Sensibilización: el voluntario realiza las labores de un agente de sensibilización en materia de desnutrición infantil en colegios e institutos.
- Campaña "Comparte tickets restaurante": el voluntario participa en varias de las tareas inherentes al proyecto realizando labores de captación de empresas donantes que ofrezcan a sus

empleados la opción de donar parte de sus tickets restaurante, tareas de explicación del proyecto a empresas y empleados interesados y labores de recepción de los donativos.

#### 3.1.2.14 Asociación ASPAS-Madrid

La Asociación de Padres y Amigos de los Sordos de Madrid realiza labores de integración de las personas con deficiencia auditiva, trabajando en el ámbito de la detección, el apoyo familiar y su inclusión social a través del ocio. Nuestros voluntarios intervienen en esta última área a través del Taller de Ocio y Tiempo Libre con Adultos en el que su labor consiste en la planificación trimestral y desarrollo de actividades de ocio para personas adultas pertenecientes al colectivo.

#### 3.1.2.15 Amigos de los Mayores

La ONG Amigos de los Mayores se dedica a paliar los efectos de la soledad y el aislamiento de la población anciana a través de la colaboración con otras entidades como la Federación Internacional de los Petits Frères des Pauvres y del desarrollo de diversos programas en los que pueden participar nuestros voluntarios:

Programa de acompañamientos	Programa de Actividades	Programa de eventos
<b>Acompañamientos a domicilio al menos una vez a la semana</b>	Encuentros en el barrio y tertulias	Asistencia y organización a actos lúdicos en San Isidro y Navidad
<b>Acompañamientos puntuales para actividades específicas</b>	Salidas culturales de un día	Vacaciones adaptadas

Tabla nº 13. Actividades de voluntariado ofertadas por Amigos de los Mayores a nuestros estudiantes

### 3.1.2.16 Fundación Juan XXIII Roncalli

La Fundación Juan XXIII Roncalli es una entidad sin ánimo de lucro que trabaja por la integración social y laboral de las personas con discapacidad intelectual. Ha generado un modelo integral que actúa sobre distintas áreas en las que pueden intervenir nuestros voluntarios:

- Itinerario de servicios: apoyo general a los proyectos de la entidad.

Centro de día	Empleo	Ocio	Staff
<b>Intervención en las distintas actividades desarrolladas: piscina, comedor y recogida y acompañamiento de los usuarios</b>	Impartición de charlas y/o talleres en el centro de formación	Realización de actividades de ocio con los usuarios a través del Club de Ocio.	Participación en el proyecto “apoyo a niños con necesidades educativas especiales” en la escuela de verano
	Desarrollo de actividades laborales con los usuarios en el centro especial de empleo		

Tabla nº 14. Actividades de voluntariado ofertadas en el itinerario servicios por la Fundación Juan XXIII Roncalli a nuestros estudiantes

- Itinerario de personas: labor de apoyo individual y personalizado.

Actividades diarias	Ocio	Formación específica	Proyecto Bolivia
<b>Acompañamiento de un usuario en su vida cotidiana</b>	Ocio personalizado a través de la integración del usuario en las amistades del voluntario	Formación concreta del usuario en un área que necesite	Promover actividades de ocio y apoyo en las tareas cotidianas a dos personas con discapacidad intelectual de Bolivia
	Aficiones compartidas. Usuario y voluntario comparten intereses		

Tabla nº 15. Actividades de voluntariado ofertadas en el itinerario personas por la Fundación Juan XXIII Roncalli a nuestros estudiantes

### 3.1.2.17 Grupo español de pacientes con cáncer (GEPAC)

Es un conjunto de asociaciones dedicadas a representar los intereses de los pacientes con cáncer y sus familias a través de la información y el asesoramiento médico, social y jurídico. Cuenta con 2 proyectos de difusión de conocimiento en materia de esta enfermedad en los que pueden participar nuestros voluntarios:

- **Desarrollo de contenidos y materiales educativos para pacientes y familiares que conviven con el cáncer:** el voluntario se encarga de producir contenidos formativos para pacientes a través de los materiales bibliográficos aportados por la entidad.

- **Apoyo al departamento de comunicación:** el voluntario colabora en estudios de investigación en oncología y en la preparación de las ruedas de prensa informativas.

### 3.1.2.18 *Fundación Scholas Ocurrentes*

Scholas ocurrentes es una organización internacional de Derecho Pontificio que pretende lograr la integración social de todas las comunidades a través de la educación y el deporte. Cuenta con un proyecto que se ha abierto este curso 2018/2019 llamado “Scholas ciudadanía” y consistente en la realización de actividades formativas en los colegios empleando la pedagogía del encuentro y un enfoque amplio de la educación que tiene en cuenta todas las disciplinas.

### 3.1.2.19 *Fundación Ana carolina Díez Mahou*

La Fundación Ana Carolina Díez Mahou actúa en el área de los niños con enfermedades neuromusculares genéticas ofreciendo apoyo a los proyectos de investigación que trabajan buscando el tratamiento definitivo y dando apoyo a los familiares para la mejora de su calidad de vida. Nuestros voluntarios participan en la organización de 2 tipos de eventos que tienen lugar durante los fines de semana:

- Eventos recaudatorios de fondos para los tratamientos de fisioterapia.
- Eventos sociales con las familias.

### 3.1.2.20 *Fundación CODESPA*

La Fundación CODESPA es una organización internacional centrada en la lucha contra la pobreza y en la promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en situaciones de exclusión social. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en 3 proyectos:

Mercadillo solidario	Diseñador gráfico	Apoyo al departamento de comunicación	Apoyo al departamento de investigación, innovación social y consultoría
<b>Labores de telemarketing y email para conseguir donaciones</b>	Apoyo vía online en la creación de recursos gráficos	Organización de eventos	Actividades de diseño y mejora de la BBDD.
<b>Organización e inventario del mercadillo los días de celebración</b>		Labores de apoyo en la web	Seguimiento de la fichas de los consultores.
		Tareas documentales: memoria y base de datos	

Tabla nº 16. Actividades de voluntariado ofertadas por la Fundación CODESPA a nuestros estudiantes

### 3.1.2.21 Asociación YUNA

La Asociación YUNA ofrece oportunidades educativas y de ocio a personas con diversidad funcional y abarcando tanto la infancia, como la vejez y la vida familiar. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en 3 de sus proyectos:

Ocio compartido	Turismo	Talleres Asociación AMILE
<b>Realización de actividades de ocio diversas y colectivas</b>	Asistencia a los viajes periódicos organizados por los grupos EXPLORA	Colaboración con la Asociación AMILE para el desarrollo de actividades educativas y culturales
	Asistencia a los viajes de 1 semana organizados en periodos vacacionales	

Tabla nº 17. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación YUNA a nuestros estudiantes

El proyecto de ocio compartido ha el único que ha estado abierto en este curso 2018/2019.

### 3.1.2.22 Fundación Acogida

La Fundación Acogida es una institución privada que tiene por objetivo la asistencia a menores tutelados proporcionándoles acogida familiar y apoyo socio-educativo. Nuestros voluntarios desarrollan su actividad en el Centro Socioeducativo de Atención a la Infancia y la Familia, dirigido a niños, niñas, adolescentes y familias del barrio que cuentan con mayores dificultades de promoción personal, social y familiar y realizan tareas de diversa naturaleza:

- Apoyo educativo.
- Apoyo familiar con talleres con padres.
- Integración a través del ocio.
- Labores de apoyo administrativo a la entidad.

Actualmente los proyectos están cerrados hasta nuevo aviso.

### 3.1.2.23 Asociación Benéfica Geriátrica

La Asociación Benéfica Geriátrica trabaja por y para las personas mayores a través de un equipo de trabajadores sociales que ofrecen a las familias servicios de asesoramiento en la búsqueda de residencias, centros de día, ayudas a domicilio y adaptaciones geriátricas. Cuenta con dos proyectos en los que pueden intervenir nuestros voluntarios:

- Ningún mayor sin regalo en Navidad: los voluntarios hacen entregas de obsequios a los mayores hospitalizados en diversos centros.
- A tu lado: el voluntario ofrece compañía y apoyo a la persona mayor en su domicilio o realizando actividades de ocio con él.

### 3.1.2.24 Asociación BASIDA

La Asociación BASIDA acoge y atiende a personas en situación de exclusión social, especialmente en los casos de sufrimiento de patologías complejas, ex-reclusos, personas con problemas de adicción y familias monoparentales. Nuestros voluntarios pueden intervenir en varios campos:

Actividades de terapia	Actividades formativas	Ocio	Visibilidad
<b>Apoyo psicológico</b>	Realización de talleres para su inserción laboral	Realización de actividades infantiles de ocio	Manejo y potencialización de la presencia de la entidad en redes sociales
<b>Terapia ocupacional</b>	Apoyo extraescolar infantil		Dinamización de los recursos de la web

Tabla nº 18. Actividades de voluntariado ofertadas por la Fundación BASIDA a nuestros estudiantes

Actualmente todos sus proyectos se encuentran inactivos hasta nuevo aviso.

### 3.1.2.25 Asociación Accede a Respiro

La Asociación Accede a Respiro presta ayuda a personas con trastornos del espectro autista realizando actividades educativas, de ocio y de apoyo familiar. Nuestros voluntarios pueden intervenir en diversas áreas:

Actividades de ocio	Asistencia domiciliaria	Apoyo en actividades de terapia	Apoyo a la entidad
			Gestión de las redes sociales y web
			Apoyo en la contabilidad

Tabla nº 19. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación Accede a Respiro a nuestros estudiantes

### 3.1.2.26 Asociación La Torre de Hortaleza

La Asociación La Torre de Hortaleza tiene como objetivo promover la integración social de todos los miembros pertenecientes al barrio que le da nombre. Para ello, ha adoptado un enfoque integral que permite a nuestros voluntarios participar en diversas áreas:

Infancia y juventud	Familia	Apoyo a la entidad
<b>Entrenador de baloncesto</b>	Realización de talleres psicológicos y terapias familiares e individuales	Mantenimiento informático
<b>Impartición de clases grupales de apoyo escolar</b>	Labores de orientación familiar, laboral y jurídica	Gestión de redes sociales

<b>Realización de talleres extraescolares</b>	Cuidado de niños durante la realización de los talleres	Atención a los usuarios
---	---	-------------------------

Tabla nº 20. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación La Torre de Hortaleza a nuestros estudiantes

### 3.1.2.27 *Fundación ESFERA*

La Fundación ESFERA trabaja para la inclusión social de las personas con diversidad funcional. Los programas de voluntariado en los que pueden participar nuestros voluntarios tienen como objetivo garantizar el pleno desarrollo personal de las personas con diversidad funcional y promover la sensibilización social. Cuenta con distintos ejes de actuación en los que pueden trabajar nuestros voluntarios:

Ocio y tiempo libre	Talleres	Eventos	Diversidad
<b>Actividades de acompañamiento de un grupo de ocio integrado</b>	Apoyo en las actividades deportivas	Coordinación y apoyo puntual en eventos de la entidad	Realización de tareas puntuales para la entidad
<b>Participación en las actividades de la Ludoteca infantil “Momentos para ti y para mí”</b>	Realización y apoyo en actividades formativas	Apoyo a los niños participantes en el campamento de verano	
<b>Realización del Taller de ocio infantil terapéutico “Imagínate”</b>			

Tabla nº 21. Actividades de voluntariado ofertadas por la Fundación ESFERA a nuestros estudiantes

### 3.1.2.28 *Fundación Juanjo Torrejón*

La Fundación Juanjo Torrejón centra su acción en el marco de la desigualdad y la vulnerabilidad social buscando que todas las personas puedan ejercer sus derechos en plenitud. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de intervenir en diversas áreas:

Formación	Conciliación	Asesoría jurídica
<b>Apoyo educativo a alumnos de primaria y secundaria</b>	Prestar un servicio de Ludoteca infantil durante la impartición de la formación para migrantes	Prestar un servicio de asesoría jurídica en materia de nacionalidad y extranjería
<b>Formación de personas migrantes para su integración en materia de idioma, gestiones administrativas e interculturalidad</b>		

<b>Participación en el proyecto “Alfabetización digital” para la igualdad en el conocimiento y manejo de nuevas tecnologías</b>		
---	--	--

Tabla nº 22. Actividades de voluntariado ofertadas por la Fundación Juanjo Torrejón a nuestros estudiantes

### 3.1.2.29 CDE LEGABASKET

El CDE Legabasket busca promover el acceso a oportunidades deportivas para toda la población del municipio de Leganés con independencia de su situación económica o de su diversidad funcional. Nuestros voluntarios pueden participar en varios de sus proyectos:

Actividades deportivas	Actividades de sensibilización
<b>Participación en el taller de Integración sensorial</b>	Desarrollo de talleres y jornadas de sensibilización en centros educativos
<b>Participación en el taller de Baloncesto adaptado</b>	
<b>Participación en los Encuentros deportivos</b>	
<b>Participación en las Escuelas deportivas de promoción infantil del deporte</b>	

Tabla nº 23. Actividades de voluntariado ofertadas por el CDE Legalbasket a nuestros estudiantes

### 3.1.2.30 Asociación ProTGD

La Asociación ProTGD promueve y protege la calidad de vida de las personas con Trastornos del Espectro Autista y Trastornos Generalizados del Desarrollo y presta apoyo a sus familias. Nuestros voluntarios pueden participar en 4 de sus proyectos:

Servicio de Ocio inclusivo y familiar	Programa de formación y Voluntariado	Talleres de formación socio-laboral para personas con TEA	Campamentos
<b>Realización y apoyo en los diversos talleres deportivos</b>	Asistencia y apoyo a curso de formación en materia de TEA	Realización y apoyo a adolescentes con TEA en su formación socio-laboral	Asistencia y apoyo en el campamento con pernocta en junio
<b>Realización y apoyo de los talleres de Respirio Familiar</b>			Asistencia y apoyo en el campamento multiaventura en septiembre
<b>Realización y apoyo en las actividades de juego de la Ludoteca</b>			

Tabla nº 24. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación ProTGD a nuestros estudiantes

### 3.1.2.31 Cooperación Internacional

La ONG Cooperación Internacional trabaja para fomentar la solidaridad entre los jóvenes y ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en el Proyecto “Friday Revolution” que da oportunidades de acción social los viernes por la tarde:

Personas sin hogar	Programa Ayuda Directa a las Necesidades	Proyecto Educativo de Valdeperales
<b>Reparto de cafés y meriendas</b>	Reparto de comida a familias en riesgo de exclusión social y pobreza	Participación en juegos y actividades con niños de la Asociación Valdeperales
<b>Preparación de mesas y comida caliente en el Comedor Social Hermandad del Refugio</b>		

Tabla nº 25. Actividades de voluntariado ofertadas por Cooperación Internacional a nuestros estudiantes

### 3.1.2.32 Asociación Alcoress

La Asociación Alcoress promueve y fomenta la Economía Social, Solidaria y Colaborativa y apoya a las empresas que siguen este modelo y ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en sus proyectos y en labores de apoyo:

Redes de colaboración	Redes sociales de la entidad	Eventos y charlas
<b>Apoyo en la creación de redes de colaboración</b>	Desempeño de funciones de community manager	Participación y apoyo en charlas y eventos en centros educativos
<b>Apoyo en la creación de una red de proyectos y empresas que promueven los valores de la Economía Social</b>		Participación y apoyo en charlas y eventos en empresas y asociaciones

Tabla nº 26. Actividades de voluntariado ofertadas por la Fundación Alcoress a nuestros estudiantes

### 3.1.2.33 Cruz Roja Asamblea de Móstoles

La ONG Cruz Roja, en la Asamblea de Móstoles, ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en distintas iniciativas:

Área de juventud	Migraciones	Vulnerabilidad	Acompañamientos	Otros
------------------	-------------	----------------	-----------------	-------

<b>¿Sales hoy? Prevención del consumo de drogas</b>	Acogida	Ayudas básicas para alimentación y vestuario	Acompañamiento a mayores	Empleo
<b>Infancia hospitalizada</b>	Clases de castellano y competencias básicas.		Acompañamiento a mujeres con cargas no compartidas	Infancia
<b>Promoción del éxito escolar</b>				Salud
<b>PINEO</b>				Medio ambiente
<b>Prevención de conductas violentas</b>				

Tabla nº 27. Actividades de voluntariado ofertadas por Cruz Roja Asamblea de Móstoles a nuestros estudiantes

### 3.1.2.34 Fundación Ayuda en Acción

La Fundación Ayuda en Acción lucha contra la pobreza y exclusión social y en España ha venido desarrollando desde la crisis económica un Programa llamado “Aquí también” para afrontar las situaciones de exclusión social y de transmisión intergeneracional de la pobreza. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en 2 proyectos:

- **Proyecto LEXIT de animación a la lectura:** la labor del voluntario es la de convertirse en un mentor individual para el niño que le acompañe en la mejora de su comprensión lectora.
- **Proyecto El Ensayadero de innovación educativa a través de la música:** los voluntarios deben tener conocimientos musicales y realizarán actividades de ensayo musical para grupos de niños de 5º y 6º de primaria.

### 3.1.2.35 Fundación LARES

La Fundación Lares atiende a personas mayores, dependientes, con discapacidad y en riesgo de exclusión social, bajo el prisma de la gestión solidaria. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en diversas actividades de acompañamiento:

Actividades de acompañamiento			
<b>A personas mayores y personas en situación de dependencia en su domicilio.</b>	A personas en situación de dependencia en sus centros y/o domicilio.	En los Clubs de Lectura Fácil de los diferentes centros	A personas mayores y personas en situación de dependencia hospitalizadas

Tabla nº 28. Actividades de voluntariado ofertadas por la Fundación LARES a nuestros estudiantes

### 3.1.2.36 Asociación AFS Intercultura España

AFS centra su ámbito de actuación en proporcionar una formación y aprendizaje intercultural que permita crear un mundo más libre y más justo. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en 2 proyectos:

El mundo, tu aula		Abre tu casa al mundo	
Tutorías:  <b>Sistema de apoyo y asesoramiento continuo y personalizado a los protagonistas de los programas</b>	<b>Orientaciones:</b>  Un espacio de preparación, formación y reflexión para todos los participantes de los programas	<b>Entrevistas</b>	<b>Jornada de selección</b>

Tabla nº 29. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación AFS Intercultura España a nuestros estudiantes

### 3.1.2.37 Fundación Alcohol y Sociedad

La Fundación Alcohol y Sociedad tiene por objetivo la eliminación de hábitos indebidos relacionados con el consumo de alcohol, especialmente en lo concerniente a menores de edad. Para la prevención del consumo de alcohol ha desarrollado el Programa educativo “Menores ni una gota” en el que pueden participar nuestros voluntarios impartiendo charlas en centros educativos de la Comunidad de Madrid, previa asistencia a un seminario formativo.

### 3.1.2.38 Cruz Roja Española Asamblea de Fuenlabrada/Humanes

La Asamblea de Cruz Roja Española en Fuenlabrada-Humanes, ofrece a nuestros alumnos la posibilidad de realizar actividades de voluntariado en distintos proyectos:

Área de juventud	Migraciones	Vulnerabilidad	Acompañamientos	Otros
<b>¿Sales hoy?</b> <b>Prevención del consumo de drogas</b>	Acogida	Ayudas básicas para alimentación y vestuario	Acompañamiento a mayores	Empleo
<b>Infancia hospitalizada</b>	Clases de castellano y competencias básicas.		Acompañamiento a mujeres con cargas no compartidas	Infancia
<b>Promoción del éxito escolar</b>				Salud
<b>PINEO</b>				Medio ambiente

<b>Prevención de conductas violentas</b>				
--	--	--	--	--

Tabla nº 30. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación AFS Intercultura España a nuestros estudiantes

### 3.1.2.39 Asociación Aventura 2000

La Asociación Aventura 2000, con más de 25 años de experiencia, lucha por defender los derechos de los niños, niñas y sus familias del barrio de San Blas en Madrid.

Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de colaborar en el Proyecto “Centro de día Don Guanella”, trabajando de forma integral con niños y niñas de entre 8 y 16 años que acuden tres veces por semana para realizar apoyo escolar, dinámicas, juegos, talleres, salidas de fin de semana y campamentos de verano.

### 3.1.2.40 Asociación de Jóvenes Formadores Aldaba

La Asociación de Jóvenes Formadores de Aldaba es una asociación sin ánimo de lucro de carácter juvenil dedicada a la formación integral de los niños y jóvenes de Fuenlabrada a través del ocio y el tiempo libre organizando distintas actividades diferenciadas por grupos de edad:

Actividades formativas	Actividades de ocio	Campamento intensivo de verano
<b>English Club</b>	Grupo mayorcito	
	Grupo medianos	
	Grupo Aldaba +	

Tabla nº 31. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación Aldaba a nuestros estudiantes

Recopilando datos, se contabilizan en el curso 2018-2019, un total de 159 demandas de voluntariado con distintas ONGs. El número de ONGs en las que nuestros estudiantes pueden realizar actividades de voluntariado social se ha incrementado de 37 el curso anterior a 40. En la siguiente tabla puede observarse cómo se ha repartido la demanda de voluntariado de nuestros estudiantes entre las ONGs participantes:

Asociación/Fundación	Alumnos inscritos desde el inicio de la colaboración URJC-ONGs	Alumnos inscritos solamente en el curso 2018/2019
Cruz Roja Asamblea de Alcorcón	86	24
Cruz Roja Asamblea de Madrid	74	20
Madre Coraje	47	11

Soñar Despierto	123	0
AMAS	43	11
Solidarios por el Desarrollo	67	2
AMIVI	29	3
MÁSNATUR	47	13
ICEAS	15	1
AMACAE	37	6
Down Madrid	42	3
Fundación Ana Valdivia	16	5
Acción Contra el Hambre	25	2
ASPAS Madrid	8	2
Amigos de los mayores	4	1
Fundación Juan XXIII Roncalli	15	0
GEPAC	16	0
Scholas	16	-
Fundación Ana Carolina Díez Mahou	6	5
Fundación CODESPA	3	1
Asociación YUNA	9	2
Fundación Acogida	10	-
ABG	9	4
BASIDA	5	0
Accede a respiro	-	2
Asociación la Torre de Hortaleza	2	1
Fundación Esfera	9	4
Fundación Juanjo Torrejón	8	4
CDE Legabasket	6	1
ProTGD	21	8
Cooperación Internacional	-	0
Alcoress	2	1

Cruz Roja Asamblea de Móstoles/Navalcarnero	11	8
Ayuda en acción	2	1
Fundación Lares	9	3
AFS Intercultura	-	3
Fundación Alcohol y Sociedad	4	3
Asociación Aranjuez Sostenible	13	2
Madrid Felina	40	19
Asociación CELTAIA	7	3
Colonias Felinas	21	3
Horizon to one	15	3
OIAA- Formación en valores	20	22
Cruz Roja Asamblea de Fuenlabrada/Humanes	2	5
Aventura 2000	0	0
Asociación Aldaba	0	0
Total	824	159

Tabla nº 32. Datos de participación en voluntariado social

### 3.1.3 Voluntariado ambiental

Dentro del área de voluntariado ambiental, hay establecidos convenios con 3 entidades.

#### 3.1.3.1 Asociación Madrid Felina

La Asociación Madrid felina pretende salvar del abandono y del maltrato a los gatos que se encuentran en las calles de Madrid. Esta asociación brinda a nuestros voluntarios la oportunidad de intervenir en las distintas áreas de gestión de sus centros de acogida, realizando varias actividades:

Centros de acogida			
<b>Ayuda en la acogida y adopción</b>	Ayuda en las tareas de limpieza de los centros	Ayuda para el traslado de animales	Ayuda para rescate y captura

Tabla nº 33. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación Madrid Felina a nuestros estudiantes

#### 3.1.3.2 Asociación Celtaia

La Asociación Celtaia tiene por objetivo la concienciación y sensibilización ambiental y busca un cambio de actitud y una toma de conciencia sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de colaborar con ellos en diversos ámbitos:

Educación ambiental	Gestión interna de la entidad	Proyectos
<b>Realización de charlas de educación ambiental para alumnos de secundaria</b>	Elaboración de una nueva página web corporativa	Posibilidad de realización voluntaria de un proyecto propio de educación ambiental
<b>Realización de actividades de educación ambiental en la semana cultural de centros de educación primaria</b>	Participación en campaña de captación de socios	Posibilidad de participación en un proyecto conjunto de educación ambiental
<b>Participación en un campamento urbano de verano dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual</b>		

Tabla nº 34. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación Celtaia a nuestros estudiantes

#### 3.1.3.3 Asociación Aranjuez Sostenible

La Asociación Aranjuez Sostenible tiene por objetivo la sensibilización medioambiental y la promoción de la sostenibilidad. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de participar en varios proyectos:

Proyectos de acción ambiental	Gestión interna de la entidad
-------------------------------	-------------------------------

<b>Participación en el Proyecto “Ecoarantajo”:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Divulgación.</b></li> <li>- <b>Recuperación de riberas y márgenes de ríos.</b></li> <li>- <b>Diagnóstico y soluciones ambientales</b></li> </ul>	Dinamización de redes sociales y difusión
<b>Restauración en las inmediaciones del Parque Regional del Sureste: repoblación de especies arbóreas autóctonas</b>	Apoyo administrativo

Tabla nº 35. Actividades de voluntariado ofertadas por la Asociación Aranjuez Sostenible a nuestros estudiantes

Recopilando datos, se contabilizan en el curso 2018-2019, un total de 24 demandas de voluntariado con distintas ONGs. El número de ONGs en las que nuestros estudiantes pueden realizar actividades de voluntariado social se mantiene en 3. En la siguiente tabla puede observarse cómo se ha repartido la demanda de voluntariado de nuestros estudiantes entre las ONGs participantes:

Asociación/Fundación	Alumnos inscritos desde el inicio de la colaboración URJC-ONGs	Alumnos inscritos solamente en el curso 2018/2019
Asociación Aranjuez Sostenible	13	2
Madrid Felina	40	19
Asociación CELTAIA	7	3
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>24</b>

Tabla nº 36. Datos de participación en voluntariado ambiental

### 3.1.4 Proyecto Horizon One to One

Horizon one to one es un Pacto Local por la integración a través de un sistema global de mentoring. El proyecto lo desarrolla un consorcio formado por la Universidad Rey Juan Carlos, Fundación Codespa, Fundación DA (Desarrollo y Asistencia), LA CTA \_ Alioth social, Murcia Acoge y un socio estratégico, la Universidad de Murcia, unidos para crear un sistema de mentorización para personas refugiadas y población autóctona formado por tres áreas: “befriending” o de acompañamiento cotidiano, “barrio” o de sensibilización de la población autóctona, y “for a job” o del mundo laboral. Cualquier estudiante universitario puede convertirse en voluntario y sus funciones serán las siguientes:

- **Recepción de formación y especialización.**
- **Apoyo para la persona refugiada.**
- **Fomento de la integración del refugiado.**
- **Establecimiento de vínculos con el refugiado y entre éste y el barrio.**

En el curso 2018-2019 se han contabilizado un total de 3 demandas de voluntariado a sumar a las 15 que se habían producido en cursos anteriores.

### 3.1.5 Gestión ética de colonias felinas en Móstoles

La Universidad Rey Juan Carlos firma en 2017 un convenio con el Ayuntamiento de Móstoles para la realización de una gestión ética de las colonias felinas del municipio. Este proyecto consiste fundamentalmente en:

- Aplicación del método CER en las colonias felinas del municipio, con el objetivo de mejorar la calidad de vida tanto de los habitantes del municipio como de los propios felinos.

- Realización de un inventario de colonias felinas y formalización de permisos de cuidado de las mismas para las personas que así lo soliciten, previa validación del emplazamiento por parte del Ayuntamiento.

- Formación y divulgación sobre la gestión ética y la convivencia con las colonias felinas.

En el curso 2018-2019 se han contabilizado un total de 3 demandas de voluntariado a sumar a las 21 que se habían producido en cursos anteriores.

## 3.2 Actividades de Voluntariado organizadas por la Universidad

### 3.2.1 Voluntariado en diferentes áreas de atención sanitaria

Desde el área de Voluntariado de la Universidad Rey Juan Carlos continúan los proyectos de voluntariado en atención sanitaria que comenzaron en el curso 2014/2015 con los hospitales Fundación de Alcorcón y Universitario de Móstoles. Durante el curso 2016/2017 se incorporaron opciones de voluntariado en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos, en el curso 2017-2018 se añadió un cuarto participante con la incorporación del Hospital Universitario de Fuenlabrada y durante este curso 2018/2019 se ha mantenido la oferta en todos los hospitales menos en el Universitario de Móstoles.

Este tipo de voluntariado se caracteriza por reunir a personas con patologías diversas y por requerir del voluntario y la Universidad un fuerte compromiso en su participación.

#### 3.2.1.1 Hospital Universitario Fundación Alcorcón

El ingreso en un hospital trae asociados aspectos negativos que pueden tratar de paliarse mediante la realización de diferentes actividades en los numerosos tiempos muertos que se producen. El objetivo de este voluntariado es facilitar y humanizar la estancia en el hospital aportando, el voluntario, una ayuda real al personal sanitario.

El Hospital Universitario Fundación de Alcorcón ofrece a nuestros voluntarios posibilidades de actuación en dos campos:

Animación sociocultural		Acompañamiento
Para pacientes adultos en psiquiatría	Para pacientes de pediatría	Para pacientes ingresados en medicina interna

Tabla nº 37. Actividades de voluntariado ofertadas por el Hospital Universitario Fundación de Alorcón a nuestros estudiantes

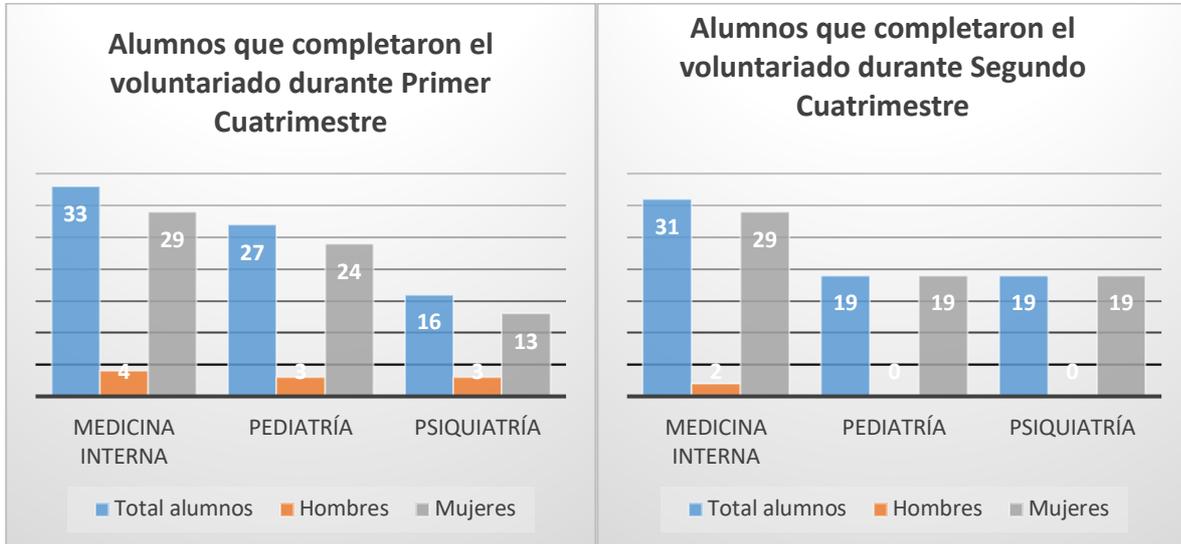


Gráfico nº 10. Nº de alumnos que completaron la actividad de voluntariado en las distintas áreas del HUFA durante el primer y el segundo cuatrimestre

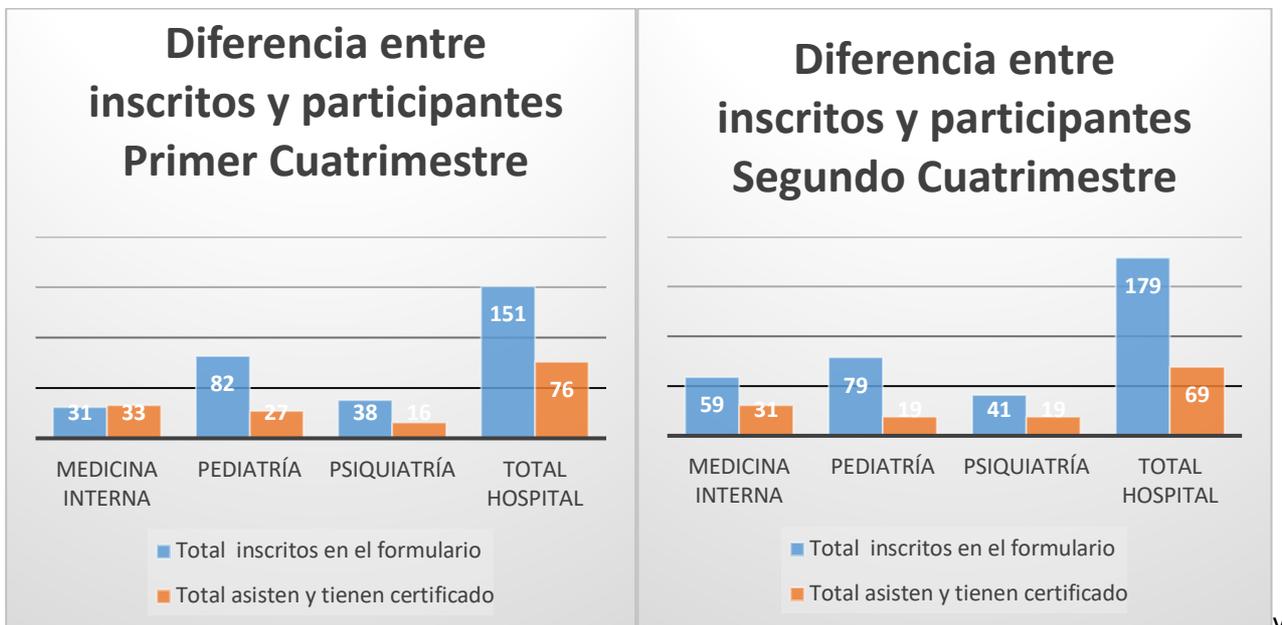


Gráfico nº 11. Diferencia entre el nº de alumnos que completaron el formulario de solicitud. Los que acudieron a la formación y los que completaron la actividad de voluntariado en las distintas áreas del HUFA

### 3.2.1.2 Hospital Universitario Rey Juan Carlos

El Voluntariado Universitario se articula, desde el año 2016, como uno de los objetivos principales del Hospital Universitario Rey Juan Carlos. Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de desarrollar

actividades coordinadas desde el Servicio de Atención al Paciente y la Unidad de Trabajo social, basadas en las necesidades asistenciales de los usuarios, siguiendo los protocolos de actuación del Hospital, dígase, la confidencialidad, el respeto, el trato y el tratamiento. Estas actividades, cuyo objetivo es mejorar la atención humana del paciente/familia favoreciendo su integración en el centro y evitando así situaciones de aislamiento, son siempre complementarias y nunca sustituyen o interfieren con la labor del profesional médico y/o sanitario.

Hay dos tipos de actividades de acompañamiento:

- **Pacientes en consultas externas.** Concebido para pacientes con deficiencias en las redes de apoyo.
- **Pacientes en plantas de hospitalización.** Concebido para paliar los efectos del tiempo que pasan los pacientes en solitario, mediante la realización de actividades diversas (lectura, juegos de mesa, etc.)

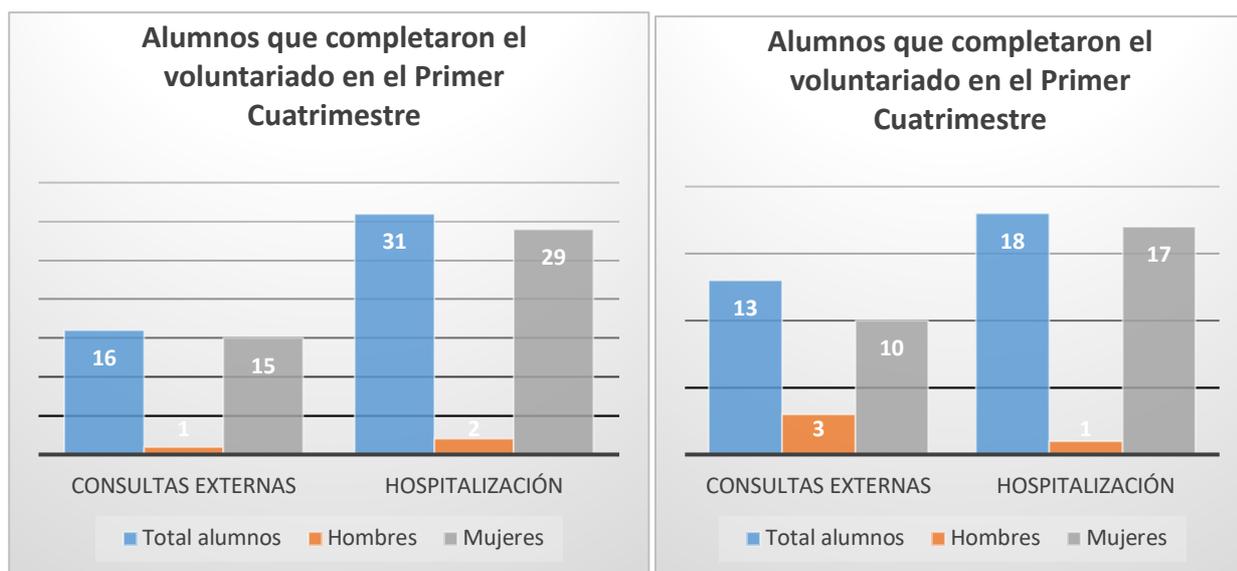


Gráfico nº 12. Nº de alumnos que completaron la actividad de voluntariado en las distintas áreas del HURJC durante el primer y el segundo cuatrimestre

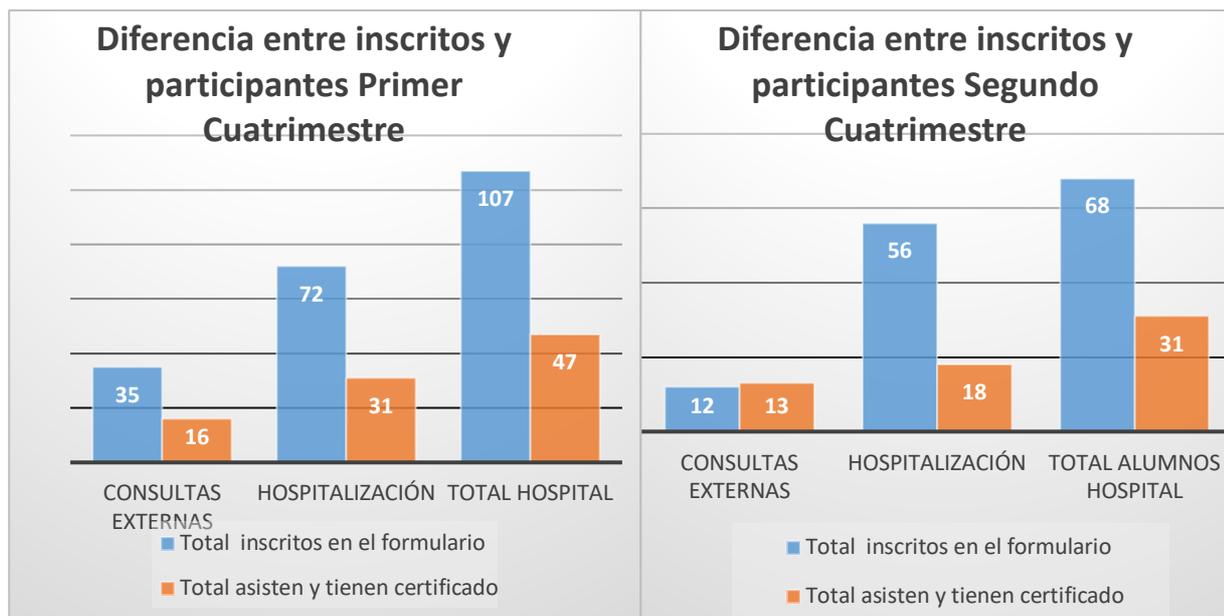


Gráfico nº 13. Diferencia entre el nº de alumnos que completaron el formulario de solicitud y los que completaron la actividad de voluntariado en las distintas áreas del HURJC en el primer y segundo cuatrimestre

### 3.2.1.3 Hospital Universitario de Fuenlabrada

En el curso 2017-18 iniciamos nuestra colaboración con el Hospital Universitario de Fuenlabrada para la realización de actividades de voluntariado. Durante este curso, se ha continuado con ella ofertando voluntariado en dos de sus áreas.

Empezamos con el servicio de pediatría pero ya se ha incorporado el servicio de medicina interna. Como en todos los hospitales, estas actividades, cuyo objetivo es mejorar la atención humana del paciente/familia favoreciendo su integración en el centro y evitando así situaciones de aislamiento, son siempre complementarias y nunca sustituyen o interfieren con la labor del profesional médico y/o sanitario.

Ofrece a nuestros voluntarios la posibilidad de realizar:

Actividades de acompañamiento	Actividades de animación sociocultural
<b>A pacientes adultos ingresados en medicina interna</b>	Para pacientes ingresados en pediatría

Tabla nº 38. Actividades de voluntariado ofertadas por el Hospital Universitario de Fuenlabrada a nuestros estudiantes

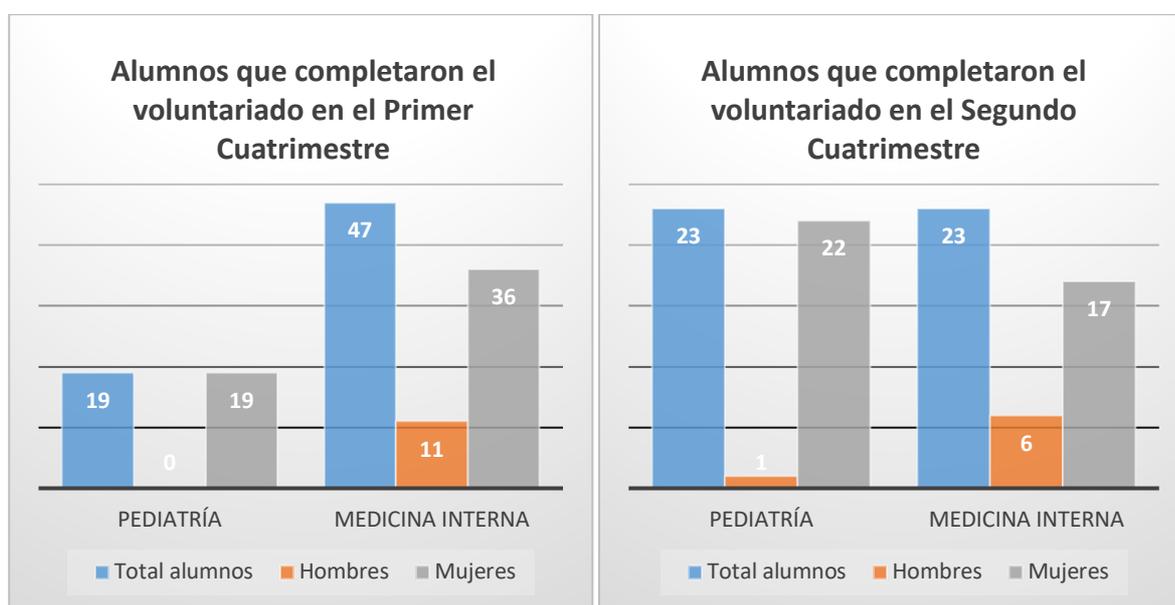


Gráfico nº 14. Nº de alumnos que completaron la actividad de voluntariado en las distintas áreas del HUF durante el primer y el segundo cuatrimestre

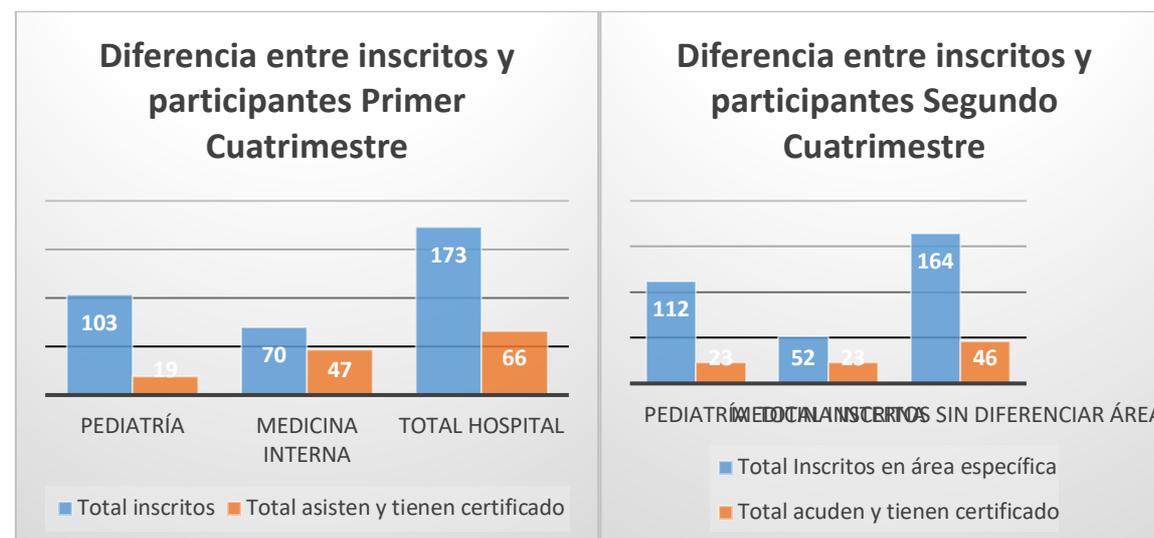


Gráfico nº 15. Diferencia entre el nº de alumnos que completaron el formulario de solicitud y los que completaron la actividad de voluntariado en las distintas áreas del HUF

### 3.2.2 Oficina de Intervenciones Asistidas con Animales

La Oficina de Intervenciones Asistidas con Animales es una iniciativa dependiente del Vicerrectorado de Extensión Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, cuyos objetivos son los siguientes:

- Analizar la importancia que hoy en día tienen los animales para el ser humano.
- Difundir los beneficios del vínculo hombre-animal.
- Formación para la promoción de la salud utilizando a los animales como mediadores en el proceso.
- Desarrollar actividades de promoción, formación y difusión sobre los efectos en la salud humana de las diversas intervenciones con animales.
- Establecer lazos de cooperación entre Asociaciones implicadas y la Universidad.
- Fomentar los aspectos éticos y de tenencia responsable para el bienestar animal.

La Oficina promueve la realización de actividades en colaboración con otras entidades que participan en sus proyectos. En el curso 2018-2019 se han contabilizado un total de 22 demandas de voluntariado a sumar a las 20 que se habían producido en cursos anteriores.

## 3.3 Voluntariado Internacional

### 3.3.1 V Programa de Voluntariado Internacional de las Universidades Públicas de la CAM

Durante este curso ha tenido lugar la V Edición del Programa de Voluntariado Internacional de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid. El programa consiste en el envío de un total de hasta 36 jóvenes universitarios de las seis universidades públicas madrileñas, a las entidades sin ánimo de lucro o universidades latinoamericanas o africanas participantes en el programa.

El período de duración de los proyectos propuestos por la URJC es de 3 meses, dependiendo del proyecto, sin posibilidad de extensión. Los voluntarios salen hacia los países de destino entre el 15 de junio y el 30 de septiembre de 2018, cumpliendo siempre los 3 meses en destino que requiera el proyecto al que son asignados.

El objeto del programa es ofrecer a los estudiantes universitarios una oportunidad para participar en proyectos sociales y/o ambientales cuya finalidad sea la mejora del bienestar de las comunidades locales con las que se colabore y contribuyan a la equidad, la justicia, el cumplimiento de los derechos humanos, la cohesión social, la lucha contra la pobreza y las desigualdades, empoderando a los actores clave para el desarrollo local y regional. Además, este Programa permite:

- Favorecer la participación de estudiantes universitarios en proyectos internacionales.
- Fomentar la acción voluntaria internacional entre jóvenes universitarios.
- Abrir la proyección profesional a estudiantes universitarios en el campo del voluntariado y la cooperación al desarrollo.
- Fomentar la adquisición de capacidades derivadas de la labor voluntaria en las organizaciones en las que colaboren, que puedan ser útiles a los universitarios madrileños para su proyección futura.
- Fortalecer a las contrapartes o entidades receptoras, de modo que éstas puedan convertirse en actores claves de desarrollo, a través de la colaboración universitaria.

- Fomentar el trabajo en red de los voluntarios internacionales universitarios.

El resultado principal es la creación de vínculos de cooperación entre las universidades públicas madrileñas y las entidades de destino en Latinoamérica y África, para potenciar la labor del voluntariado universitario estudiantil como herramienta de sensibilización y cooperación, y la oportunidad de los estudiantes de intercambiar y aprender de manera conjunta y práctica.

El Programa está abierto a estudiantes de los últimos años de Grado, Licenciatura, Ingeniería, así como a nivel de Posgrado, Máster y Doctorado, de las universidades públicas madrileñas (UAH, UAM, UCM, UC3M, UPM y URJC), y que estén dispuestos a colaborar en el Programa de Voluntariado Internacional desde junio a diciembre de 2019, obteniendo una experiencia personal y una práctica de trabajo en el ámbito de la cooperación universitaria.

En el curso 2018/2019, la URJC ofreció 8 plazas de voluntariado internacional dentro de este programa:

1. Refuerzo pedagógico y acompañamiento docente en ADT Chaco, Bolivia. En colaboración con la Fundación Intercultural NOR SUD.
2. Capacitación y producción de material audiovisual para sensibilizar e informar sobre el trabajo en servicios educativos en Sucre, Bolivia. En colaboración con el Centro de Multiservicios Educativos (CEMSE).
3. Diseño de modelo de gestión integral del recurso al agua en el contexto de la región Chaco Chuquisaqueño en Bolivia. En colaboración con la Fundación Intercultural NOR SUD.
4. Apoyo para el desarrollo de material audiovisual en el Centro de Arte para la Paz de Suchitoto, El Salvador. En colaboración con la Asociación de Desarrollo Local Centro de Arte para la Paz.
5. Técnico sanitario para clínica universitaria en Tamale, Ghana. En colaboración con University for Development Studies (UDS).
6. Técnico de promoción de la salud en Barahona, República Dominicana. En colaboración con la Universidad Católica Tecnológica de Barahona (UCATEBA).
7. Técnico para promoción deportiva en Sumbawa, Indonesia. En colaboración con el proyecto HARAPAN.
8. Refuerzo pedagógico y docente en Sumbawa, Indonesia. En colaboración con el proyecto HARAPAN.

En la siguiente tabla puede apreciarse la evolución en la acogida y repercusión que ha tenido el Programa de Voluntariado Internacional entre nuestros estudiantes desde la primera convocatoria del curso 2014/2015:

	Puestos	Solicitantes	Estudios de grado	Estudios de posgrado
2014/2015	4	10	7	3
2015/2016	4	23	16	7
2016/2017	6	38	25	13
2017/2018	6	46	38	8
2018/2019	8	11	9	2

Tabla nº39. Evolución de las solicitudes, puestos y participantes en las convocatorias de voluntariado internacional

Es importante recalcar que los datos del curso 2018-2019, en cuanto a solicitudes se han visto afectados por el retraso en la publicación de la convocatoria con respecto a los cursos anteriores. Este retraso, causado por problemas en la percepción de la financiación por parte de la Comunidad de Madrid, ha provocado que las estancias se hayan visto notablemente reducidas y, al publicar la convocatoria en septiembre coincidiendo con el inicio del curso académico 2019-2020, las posibilidades de encontrar estudiantes interesados se han reducido notablemente.

## 4 OTRAS ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPA EL SERVICIO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y VOLUNTARIADO

### 4.1 Participación en las Comisiones Sectoriales organizadas por CRUE

#### 4.1.1 Comisión sectorial de Internacionalización y Cooperación

La Comisión Sectorial Crue-Internacionalización y Cooperación funciona como una red integrada de universidades, cuyos objetivos comunes son la promoción y la puesta en común de las políticas universitarias de internacionalización y cooperación, facilitando el intercambio de información, contactos y buenas prácticas, fomentar la internacionalización de las Universidades españolas y la cooperación universitaria al desarrollo, así como formular propuestas y recomendaciones generales en su ámbito de actuación. Está dividida en tres grupos de trabajo: cooperación, internacionalización y movilidad.

En el curso 2018-2019, el Servicio de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado participó en el grupo de cooperación de la comisión sectorial de internacionalización y cooperación durante las jornadas celebradas los días 20, 21 y 22 de marzo de 2019 en La Laguna.

#### 4.1.2 Comisión sectorial de Sostenibilidad

La Comisión Sectorial Crue-Sostenibilidad se constituye como Comisión Sectorial de Crue Universidades Españolas en 2009, gracias al impulso de varias universidades que tenían por objetivo recopilar la experiencia de las universidades en materia de gestión ambiental, los avances en la incorporación a aspectos relativos a sostenibilidad ambiental en la comunidad universitaria y el trabajo en prevención de riesgos, a la vez que se fomentaba la cooperación en estos ámbitos para el intercambio de experiencias y el fomento de buenas prácticas. La comisión está dividida en 9 grupos de trabajo: evaluación de la sostenibilidad universitaria, mejoras ambientales en edificios universitarios, participación y voluntariado, prevención de riesgos laborales, sostenibilidad curricular, universidad y movilidad sostenible, universidades saludables, urbanismo universitario y sostenibilidad y políticas de género.

En el curso 2018-2019, el Servicio de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado participó por primera vez en el grupo de participación y voluntariado durante las jornadas celebradas en Cartagena los días 4 y 5 de octubre de 2018, asistiendo también a las jornadas celebradas en Valladolid durante la primavera de 2019.

Durante la comisión sectorial celebrada en Cartagena, el Servicio de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado de la Universidad Rey Juan Carlos asumió la presidencia del grupo de trabajo de participación y voluntariado.

### 4.2 Jornadas de Voluntariado Universitario organizadas por la Universidad de Girona

Los días 30 y 31 de mayo de 2019 tuvieron lugar las 1ª Jornadas de Voluntariado Universitario organizadas por la Universidad de Girona y CRUE, contando, además con la colaboración de la Unidad de Compromiso Social de la Universidad de Girona, Europe Direct Girona, el Centro de Documentación Europea de la Universidad de Girona, la Comisión Europea, European Solidarity Corps y la Dirección General de

Juventud. El Servicio de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado de la Universidad Rey Juan Carlos formó parte del Comité organizador de las jornadas y participó con una ponencia sobre la creación de un Servicio de Voluntariado. Estas jornadas fueron un punto de encuentro de las personas que gestionan los programas de voluntariado de las diferentes universidades españolas y un espacio donde poder compartir e intercambiar experiencias y descubrir las oportunidades que ofrecen nuevos programas como el Cuerpo Europeo de Solidaridad.

### 4.3 Organización de las V Jornadas del Observatorio de Cooperación Universitaria al Desarrollo (OCUD)

Los días 25 y 26 de octubre de 2018, tuvieron lugar las V Jornadas del Observatorio CUD de la Crue Universidades Españolas en colaboración con el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación y la Universidad Rey Juan Carlos.

El Observatorio CUD pretende facilitar el intercambio de experiencias entre universidades, y contribuir a hacer más visible el trabajo que las universidades españolas están haciendo en el ámbito del desarrollo sostenible y la cooperación internacional. Poniendo en valor sus potencialidades y recursos. Mejorando la relación con otros agentes para lograr una colaboración más eficaz.

Las jornadas fueron un punto de encuentro abierto para reflexionar, debatir y conocer propuestas novedosas a la hora de abordar la implementación de la Agenda 2030 en las universidades españolas con el objetivo de que sirviese de inspiración al conjunto de la comunidad universitaria y sus unidades de cooperación universitaria al desarrollo. Se incorporaron, a través de sus diferentes espacios y formatos, presentaciones de ponentes claves en la activación de la Agenda 2030 y la cooperación internacional al desarrollo, desde su experiencia práctica y conocimiento adquirido, con el objetivo de debatir y reflexionar sobre cómo está la universidad afrontando el reto de la implementación de la Agenda 2030, abordando su gobernanza y la necesaria implicación de la comunidad universitaria con el logro de los ODS. Además, se conocieron experiencias universitarias concretas para motivar a afrontar el reto de integrar la Agenda 2030 a las políticas y acciones universitarias.

Dichas jornadas se celebraron en el campus de Aranjuez de nuestra universidad y fueron organizadas por el Servicio de Cooperación y Voluntariado de forma conjunta con el OCUD, a modo de despedida del Profesor Ángel Gil de Miguel, quien durante dos años había ocupado la dirección del observatorio.

### 4.4 Decoración del área de Psiquiatría del Hospital Universitario de Móstoles

Durante este curso 2018-2019 se ha finalizado con el proyecto de decoración del área de psiquiatría del Hospital Universitario de Móstoles iniciado en el curso anterior. Finalmente, el proyecto mural presentado por Elías Barragán Sánchez, alumno de Bellas Artes de la Universidad, ha constado de 6 series: Puerto de Cassis, Estación del río de Guadarrama, Sierra de Cazorla, Sierra de Irta, Bodegón de cajas e Isla de Sancti Petri.

Con este proyecto, el Hospital buscaba lograr un ambiente que inspire serenidad y se aleje de la frialdad que se asocia con los hospitales, lo que se ha conseguido mediante el buen hacer de Elías.

## 4.5 Concurso UNISINPLASTIC

Esta ha sido otra de las actividades organizadas desde el Servicio en el curso 2018-2019. El proyecto UNISINPLASTIC ha formado parte de las actividades que la Universidad Rey Juan Carlos quería desarrollar aprovechando su presidencia del grupo de participación y voluntariado de la Comisión sectorial de sostenibilidad.

El proyecto ha consistido en un concurso de vídeo y fotografía. Las obras presentadas debían tener como objeto reducir el consumo de plásticos, así como sensibilizar sobre esta problemática y concienciar sobre acciones de cambio. La dotación del premio fue de 400 euros y estuvo abierto a la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria de la URJC. El día 12 de junio de 2019 tuvo lugar el acto de entrega de premios por parte del Vicerrector de Extensión Universitaria, David Ortega, en la Sala de Prensa de Rectorado.

## 4.6 Visita a aulas hospitalarias

Un grupo de 6 alumnos de la asignatura de Atención Temprana del Grado en Educación Infantil solicitó a este servicio realizar una entrevista con el personal sanitario encargado de las aulas hospitalarias con vistas a poder conocer las ventajas, desventajas, metodología y temporalización de las sesiones.

Aprovechando los convenios y relaciones existentes con el Hospital Universitario Fundación de Alcorcón, se realizó una entrevista personal con el personal sanitario de la entidad encargado de las aulas hospitalarias, siendo una experiencia sumamente provechosa para nuestros estudiantes.

# 5 ESTADÍSTICAS EN REDES SOCIALES

## 5.1 Página web

Desde la apertura del site de voluntariado <https://voluntariadourjc.wordpress.com/> en abril de 2015, la evolución del número de visitas y visitantes se ha ido estabilizando. Los datos del curso 2018-2019 son:

	Septiembre-Diciembre 2018	Enero-Junio 2019	Total
Visitas	46.818	43.277	90.095
Visitantes	9.096	10.764	19.860
Entradas publicadas	10	35	45

Tabla nº 40. Datos anuales de visitas y entradas en la página web durante el curso 2018-2019

	Septiembre 2018	Octubre 2018	Noviembre 2018	Diciembre 2018
Visitas	29.146	9.891	4.199	3.582

Visitantes	4.062	2.404	1.148	1.482
Entradas publicadas	6	3	0	1

Tabla nº 41. Datos mensuales de visitas y entradas en la página web durante el primer cuatrimestre del curso 2018-2019

	Enero 2019	Febrero 2019	Marzo 2019	Abril 2019	Mayo 2019	Junio 2019
Visitas	18.648	6.872	5.971	3.797	3.493	4.496
Visitantes	2.971	1.557	2.183	1.196	1.057	1.800
Entradas publicadas	0	15	3	9	6	2

Tabla nº 42. Datos mensuales de visitas y entradas en la página web durante el segundo cuatrimestre del curso 2018-2019

A lo largo de este curso 2018-2019 se han producido los siguientes hechos dignos de reseñar:

- Leve descenso de las visitas y estabilización del número de visitantes. Este comportamiento es achacable al descenso en la oferta de formación mencionada en varios apartados de la memoria.
- Descenso notable en el número de entradas publicadas. El tiempo destinado a la dinamización de la página web se ha reducido notablemente por los motivos reseñados en varios apartados de la memoria.

## 5.2 Facebook

### 5.2.1 Seguidores

Durante el curso 2018/2019 las visitas a nuestra página de Facebook han tenido la siguiente evolución:

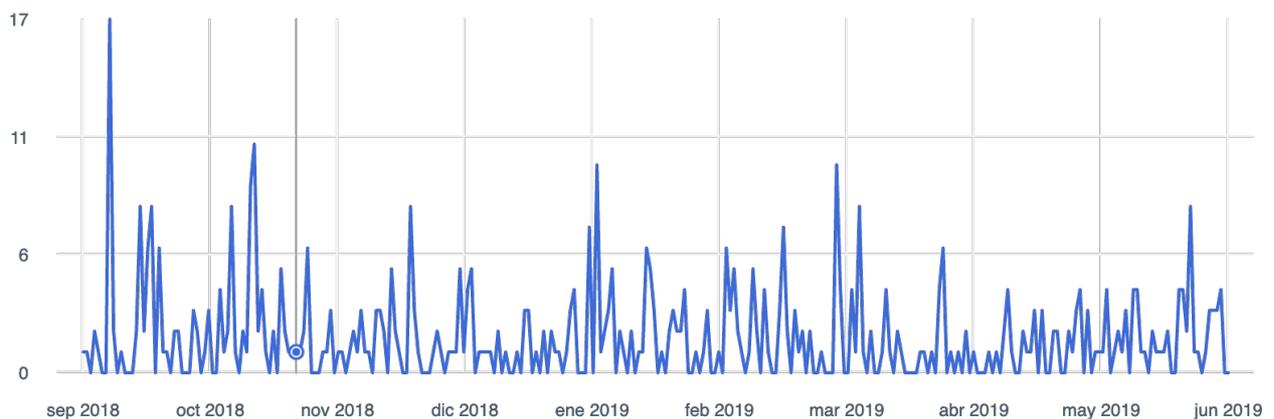


Gráfico nº 16. Visitas totales a la página de Facebook en el curso 2018-2019

Esas visitas han repercutido de la siguiente forma en el número de seguidores (desde 870 a 922):



Gráfico nº 17. Evolución del número de seguidores de la página de Facebook en el curso 2018-2019

En la siguiente tabla se muestra la relación entre likes y unlikes a la página:

	Septiembre-Diciembre 2018	Enero-Junio 2019
Nuevos likes	8	7
Unlikes	4	4

Tabla nº 43. Relación de nuevos seguidores y unfollow a la página de Facebook durante el curso 2018-2019